

Installera QRescue manuellt för att återhämta Qlocker-krypterade filer på QNAP NAS

- [Översikt:](#)
- [Krav:](#)
- [Demovideo:](#)
- [Steg:](#)
 - [Del 1. Konfigurera extern HDD med namnet "rescue" och skapa mappar med namnet "recup1" för återhämtning.](#)
 - [Del 2. Ladda ned och installera QRescue-appen](#)
 - [Del 3. Kör PhotoRec](#)
 - [Del 4. Köra QRescue](#)
 - [Del 5. Flytta återhämtningsdata till din NAS.](#)

Översikt:

QRescue är dataåterhämtningsverktyget för Qlocker-krypterade 7z-filer. Det innehåller:

- PhotoRec (Open Source Project / [GNU General Public License/projektlänk](#)): Filåterhämtningsprogramvaran är utformad för att återhämta förlorade filer från hårdisken och CD-ROM-skivor och bilder (därför namnet Photo Recovery) som gått förlorade från lagringsmedium.
- QRescue (från QNAP): Skriptet för att återhämta filstrukturer från de krypterade 7z-filerna och PhotoRec-filerna.

Krav:

- Ladda ned QRescue-appen från [den här länken](#).
<https://download.qnap.com/QPKG/QRescue.zip>
- Förbered en extern hårddisk med en kapacitet som är större än det totalt använda lagringsutrymmet på din NAS.
 - Obs! Det är tillrådligt att förbereda en extern HDD med 1,5 till 2x ledigt utrymme i förhållande till det totalt använda lagringsutrymmet på din NAS. Det kan dessutom behövs ytterligare utrymme under återhämtningen. Om det tillgängliga utrymmet är mindre än det föreslagna värdet kan fel och andra problem inträffa.



Demovideo:

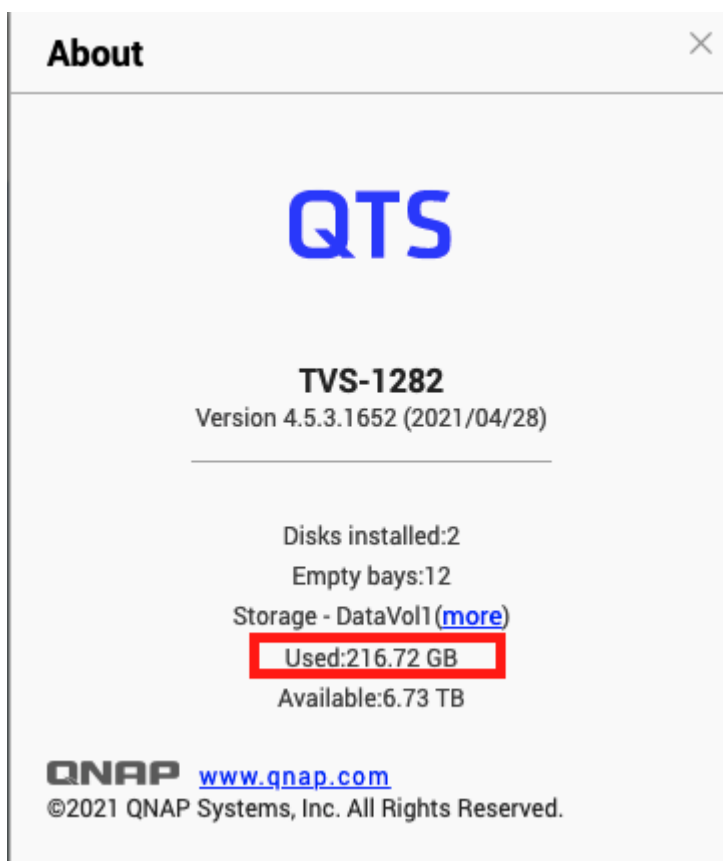
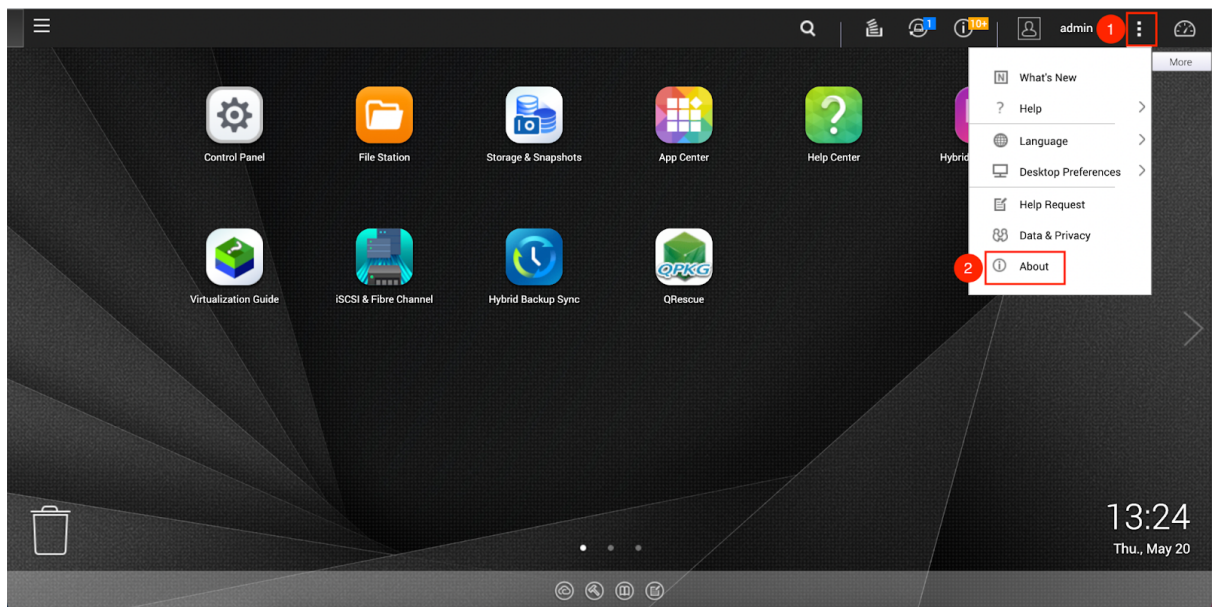
- Besök [den här länken](#).

Steg:

Del 1. Konfigurera extern HDD med namnet "rescue" och skapa mappar med namnet "recup1" för återhämtning.

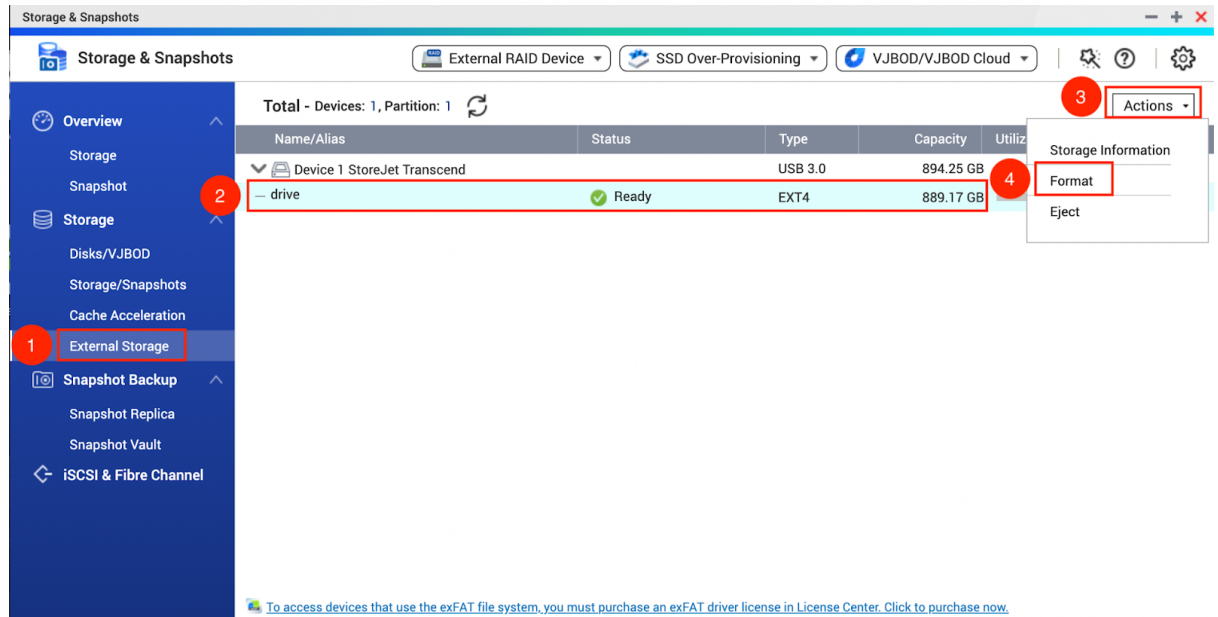
QRescue behandlar återhämtningsprocessen på den externa disken först och vi behöver konfigurera lite för den här återhämtningen och skapa den specifika destination och mappnamnet.

1. Du behöver förbereda en extern HDD så att dess användbara kapacitet är större än den totalt använda lagringsstorleken för din NAS. Det är på grund av att du först måste återhämta filerna till den externa enheten. Kontrollera först din använda volymstorlek genom att klicka på **Mer** > **Om** på QTS-skrivbordet.

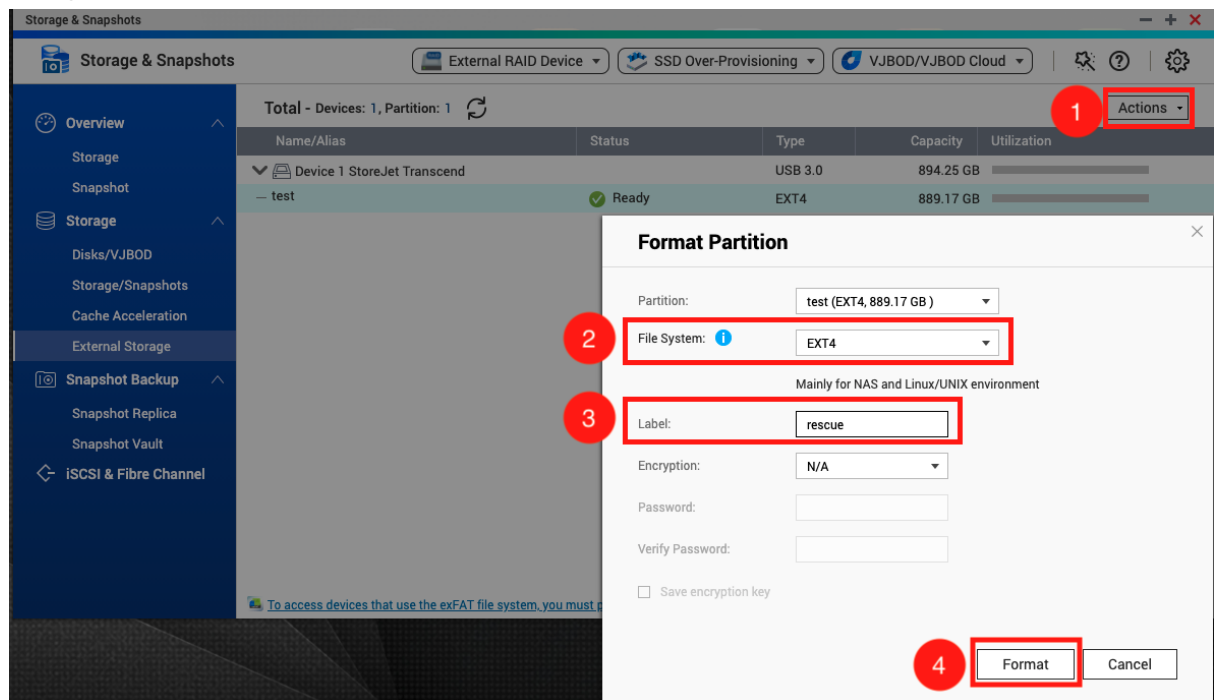


2. Sätt i den externa disken i din NAS. Gå till **Lagringshanterare > Extern enhet > Välj din externa enhet > Klicka på "Åtgärder" > Klicka på "Formatera"** för att formatera den

externa enheten.



3. Filsystemet "EXT4" och etikettnumret måste vara nyckeln i "rescue". Om dessa konfigurationer är klara klickar du på "Formatera"

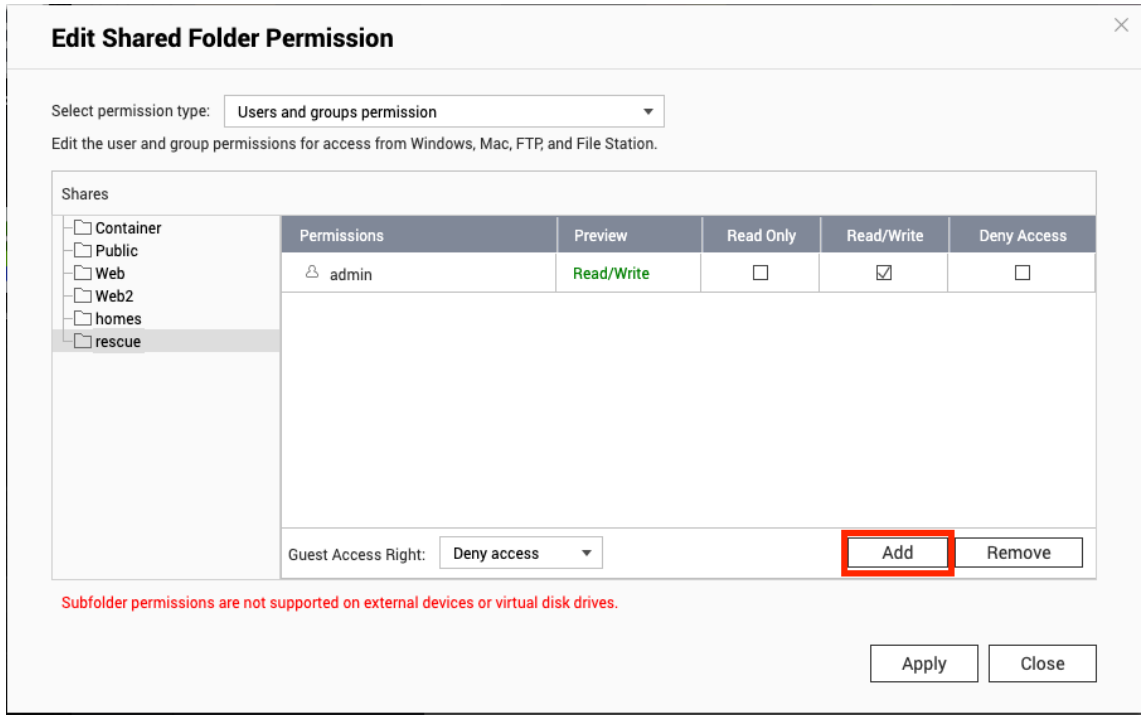
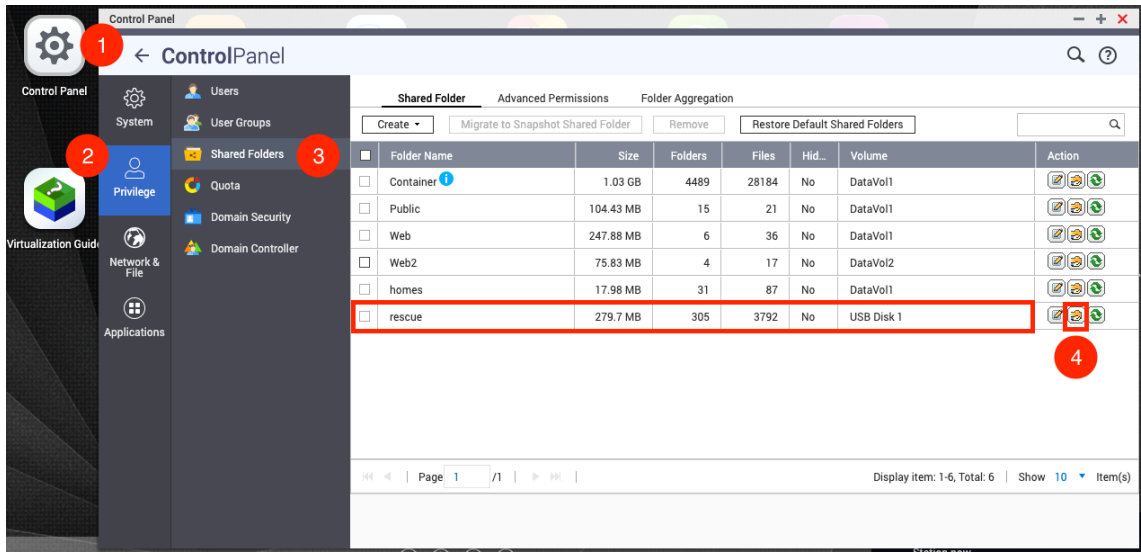


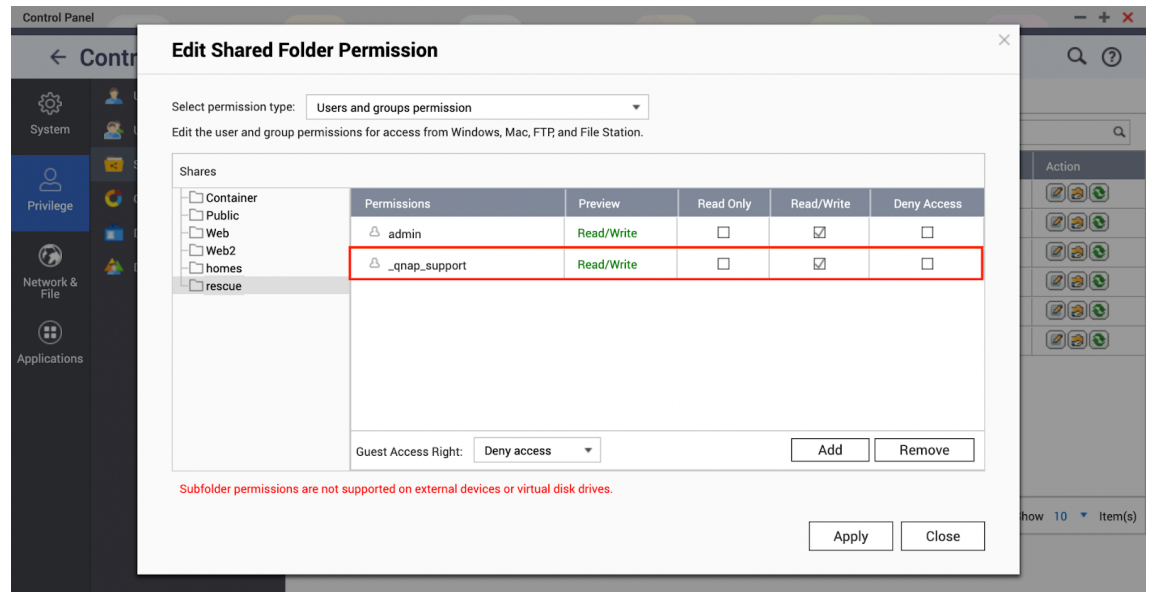
Anmärkning:

QRescue-appen använder "rescue" som det externa disknamnet. Om du använder andra namn kan återhämtningen misslyckas.

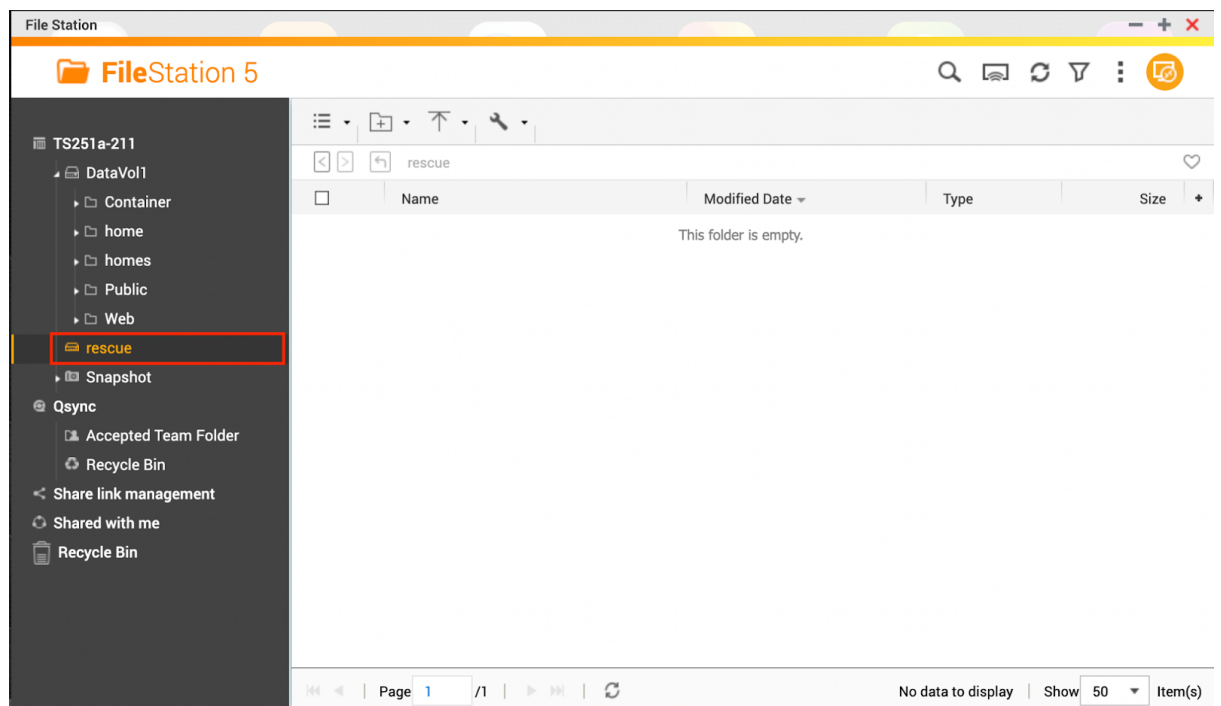
4. (Valfritt) Om du inaktiverar adminkontot eller om du inte använder admin för att logga in på QTS kan du inte se den externa disken i File Station. Gå till **Kontrollpanelen > Privilegium > Delad mapp > Redigera behörigheter för delade mappar** för att aktivera eller ändra behörigheterna läsa/skriva för mappen "rescue" och för att matcha kontot som du loggar in på NAS:en med.
- Prov:
Bevilja annat administratörsgruppkonto (Exempel: "_qnap_support" är administratörsgruppkontot för behörigheterna läsa/skriva till den externa

hårddisken med namnet "rescue").

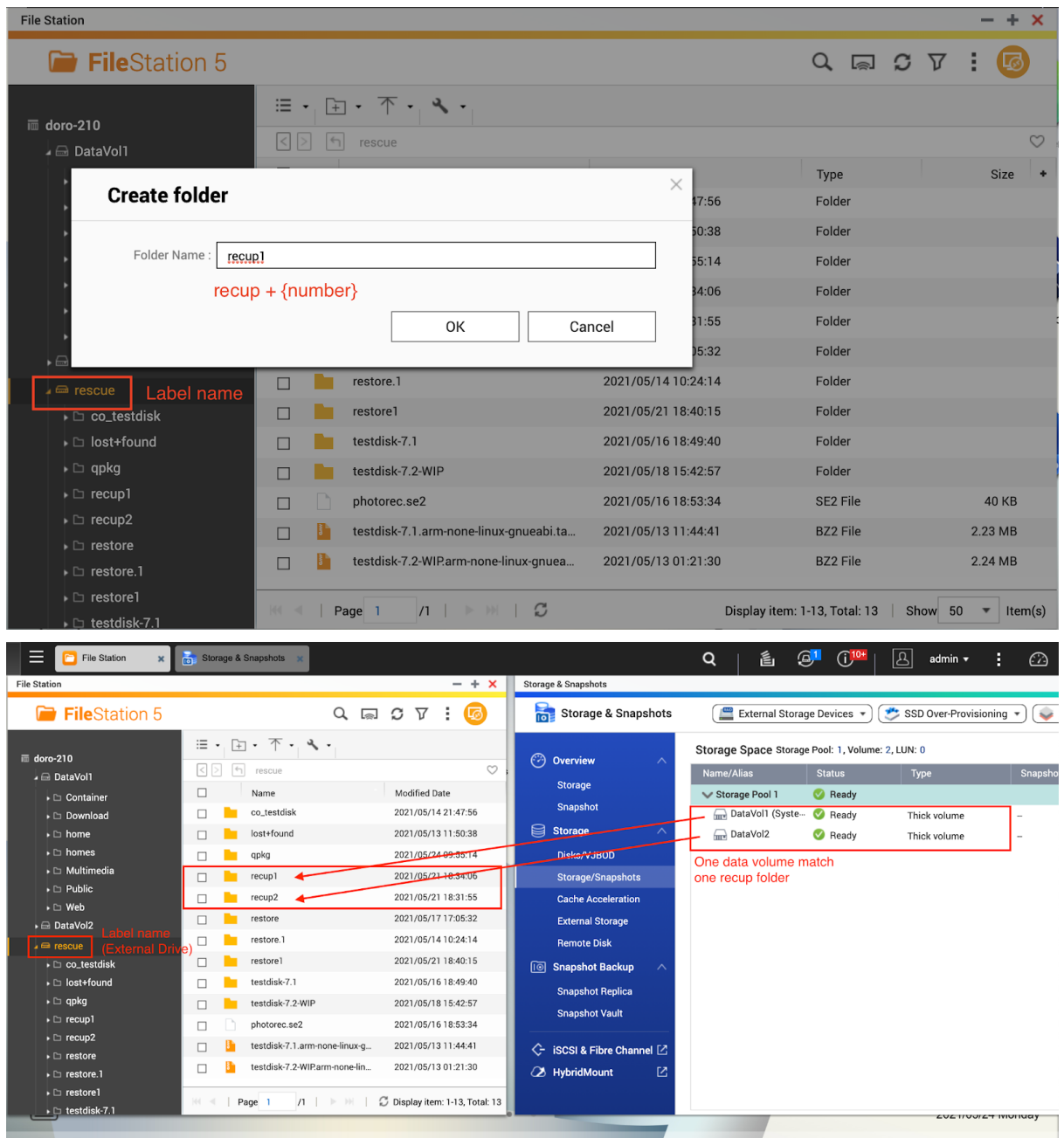




5. Använd **File Station** för att kontrollera volymen för det korrekta namnet p den externa enhetens.



6. Skapa den nya mappen och ge den namnet "recup1" (format: recup+ {nummer}). Om du har fler än en lagringsvolym behöver du lägga till fler mappar för återhämtning.



Anmärkning:

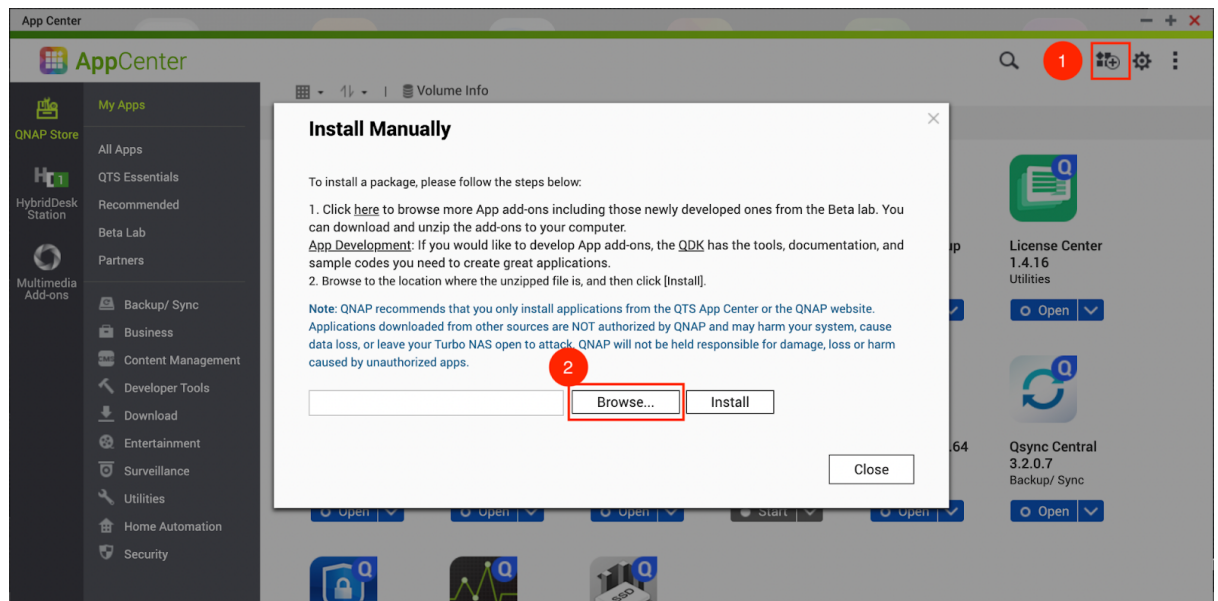
QRescue-appen använder "recup+{numer}" som mappnamnet. Om du använder andra namn kan återhämtningen misslyckas.

Del 2. Ladda ned och installera QRescue-appen

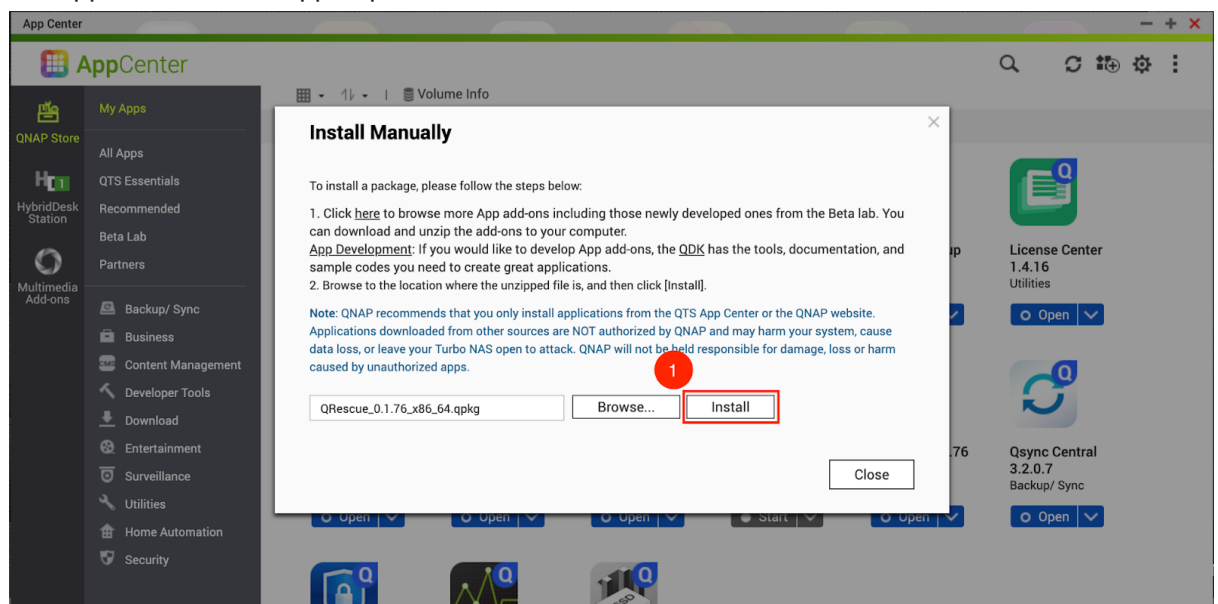
Den här QRescue-appen är en specialversion. Därför behöver du manuellt installera den här appen från QTS App Center.

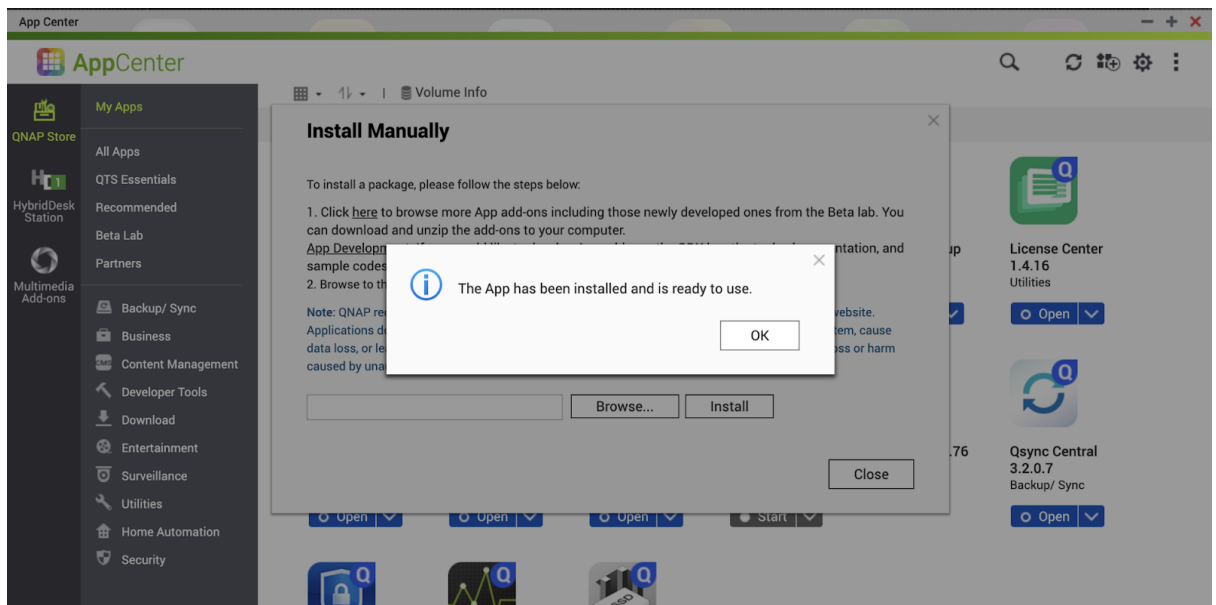
- Gå till [den här länken](https://download.qnap.com/QPKG/QRescue.zip) för att ladda ned QRescue-app.
<https://download.qnap.com/QPKG/QRescue.zip>

8. Gå till **App Center** > Klicka på **Installera manuellt** > Klicka på **Bläddra** för att hitta QRescue-appens plats på din dator.

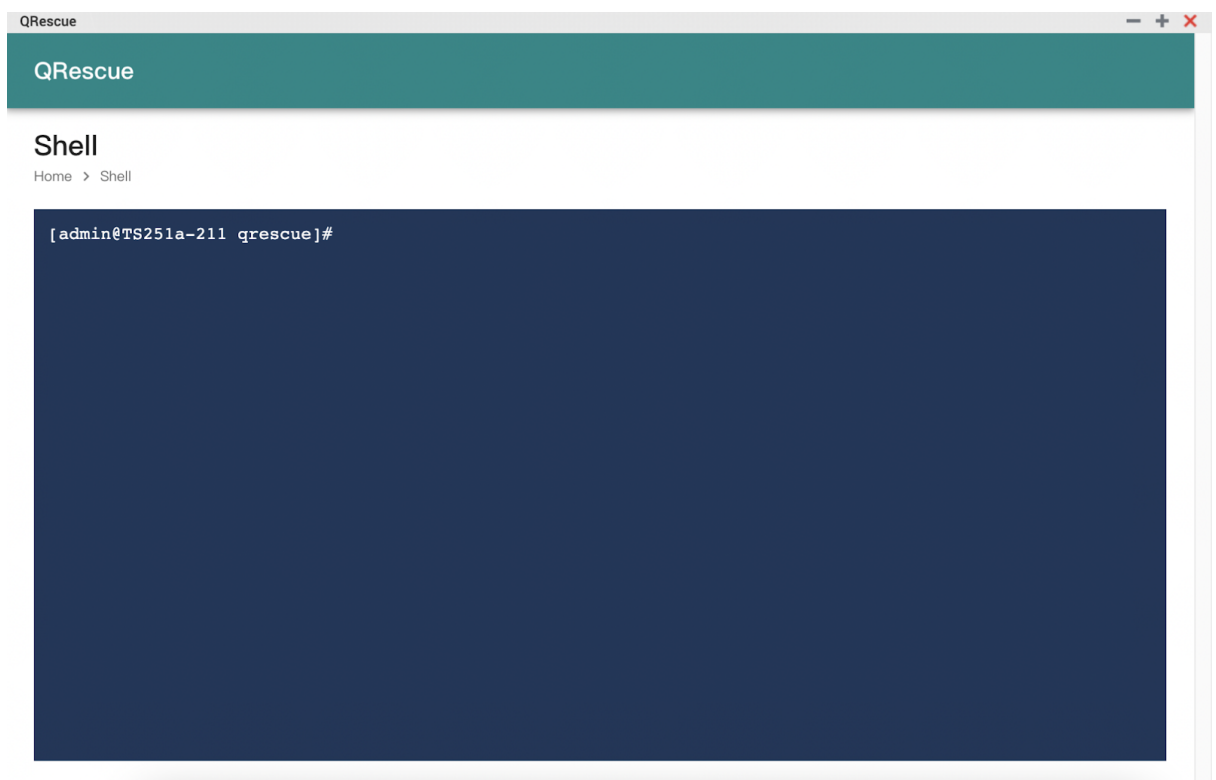


9. När appens plats har valts kan du klicka på **Installera**. Vänta tills installationen slutför och öppnar **QRescue**-appen på QTS-skrivbordet eller sidofält.





10. När du öppna QRescue-appen ser du webbkonsolen. Den kan hjälpa dig att köra PhotoRec och QRescue för att återhämta dina filer.



Del 3. Kör PhotoRec

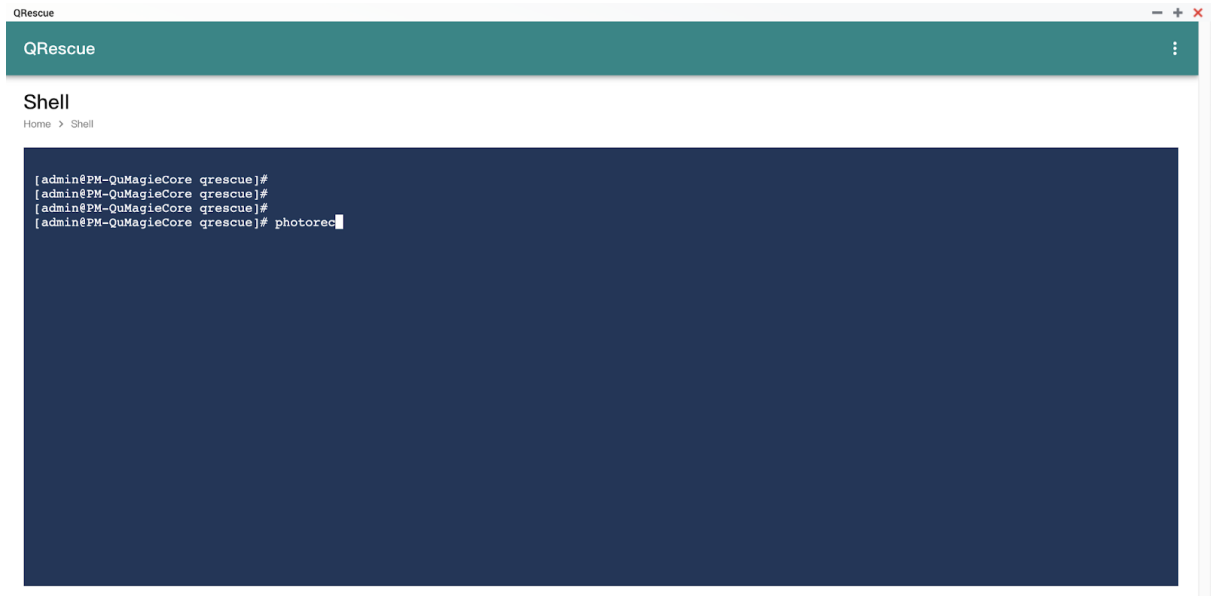
Att köra PhotoRec kan hjälpa dig att återhämta de förlorade filerna från hårddiskarna till den externa disken. Nu får du återhämta NAS-filer till mappen "recup1" (exempel: recup+{disk_number}) på den externa disken.

11. Skriv det här kommandot och tryck på Enter på ditt tangentbord. Du börjar köra

PhotoRec.

Kommando:

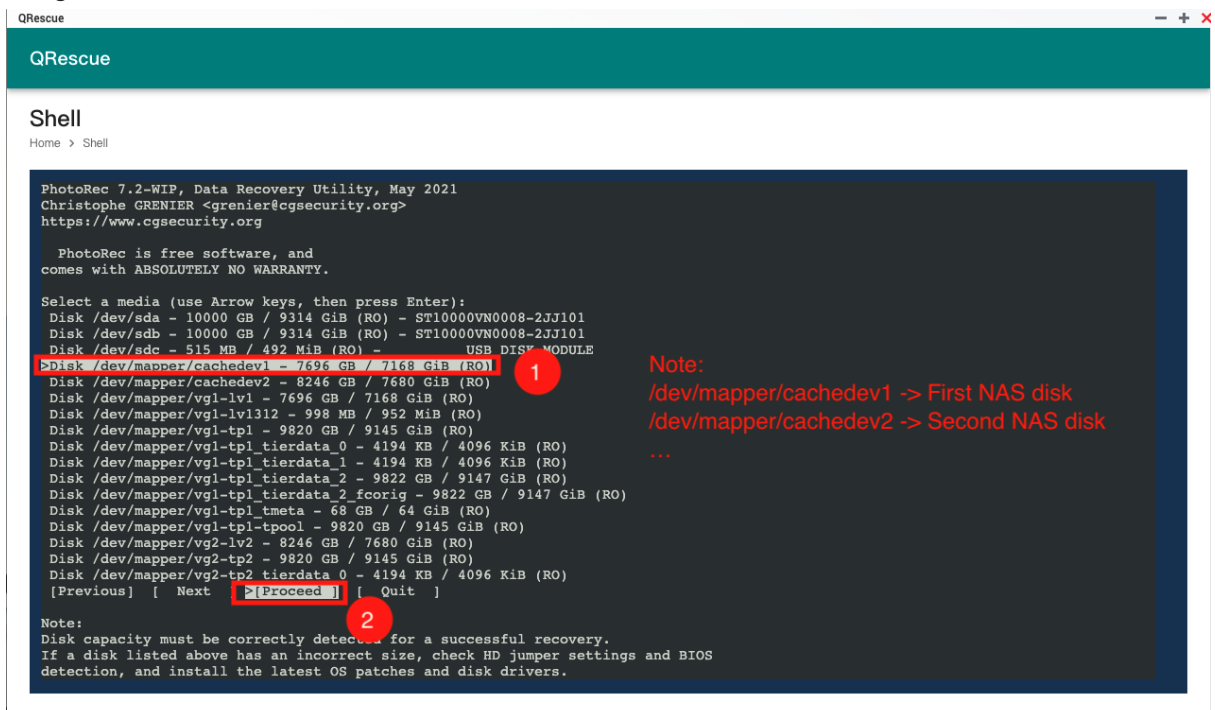
photorec



```
QRescue
Shell
Home > Shell

[admin@PM-QuMagieCore qrescue]#
[admin@PM-QuMagieCore qrescue]#
[admin@PM-QuMagieCore qrescue]#
[admin@PM-QuMagieCore qrescue]# photorec
```

12. Använd pilarna upp/ned för att välja hårddisken. Sedan kan du använda pilarna vänster/höger och börja välja på vilken NAS-disk som återhämtningen med **PhotoRec** ska göras.



```
QRescue
Shell
Home > Shell

PhotoRec 7.2-WIP, Data Recovery Utility, May 2021
Christophe GRENIER <grenier@cgsecurity.org>
https://www.cgsecurity.org

PhotoRec is free software, and
comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY.

Select a media (use Arrow keys, then press Enter):
Disk /dev/sda - 10000 GB / 9314 GiB (RO) - ST10000VN0008-2JJ101
Disk /dev/sdb - 10000 GB / 9314 GiB (RO) - ST10000VN0008-2JJ101
Disk /dev/sdc - 515 MB / 492 MiB (RO) - USB_DISK_MODULE
>Disk /dev/mapper/cachedev1 - 7696 GB / 7168 GiB (RO) 1
Disk /dev/mapper/cachedev2 - 8246 GB / 7680 GiB (RO)
Disk /dev/mapper/vgl-lv1 - 7696 GB / 7168 GiB (RO)
Disk /dev/mapper/vgl-lv1312 - 998 MB / 952 MiB (RO)
Disk /dev/mapper/vgl-tp1 - 9820 GB / 9145 GiB (RO)
Disk /dev/mapper/vgl-tp1_tierdata_0 - 4194 KB / 4096 KiB (RO)
Disk /dev/mapper/vgl-tp1_tierdata_1 - 4194 KB / 4096 KiB (RO)
Disk /dev/mapper/vgl-tp1_tierdata_2 - 9822 GB / 9147 GiB (RO)
Disk /dev/mapper/vgl-tp1_tierdata_2_fcorig - 9822 GB / 9147 GiB (RO)
Disk /dev/mapper/vgl-tp1_tmeta - 68 GB / 64 GiB (RO)
Disk /dev/mapper/vgl-tp1-tpool - 9820 GB / 9145 GiB (RO)
Disk /dev/mapper/vg2-lv2 - 8246 GB / 7680 GiB (RO)
Disk /dev/mapper/vg2-tp2 - 9820 GB / 9145 GiB (RO)
Disk /dev/mapper/vg2-tp2_tierdata_0 - 4194 KB / 4096 KiB (RO)
[Previous] [ Next ] >[Proceed] [ Quit ] 2

Note:
Disk capacity must be correctly detected for a successful recovery.
If a disk listed above has an incorrect size, check HD jumper settings and BIOS
detection, and install the latest OS patches and disk drivers.
```

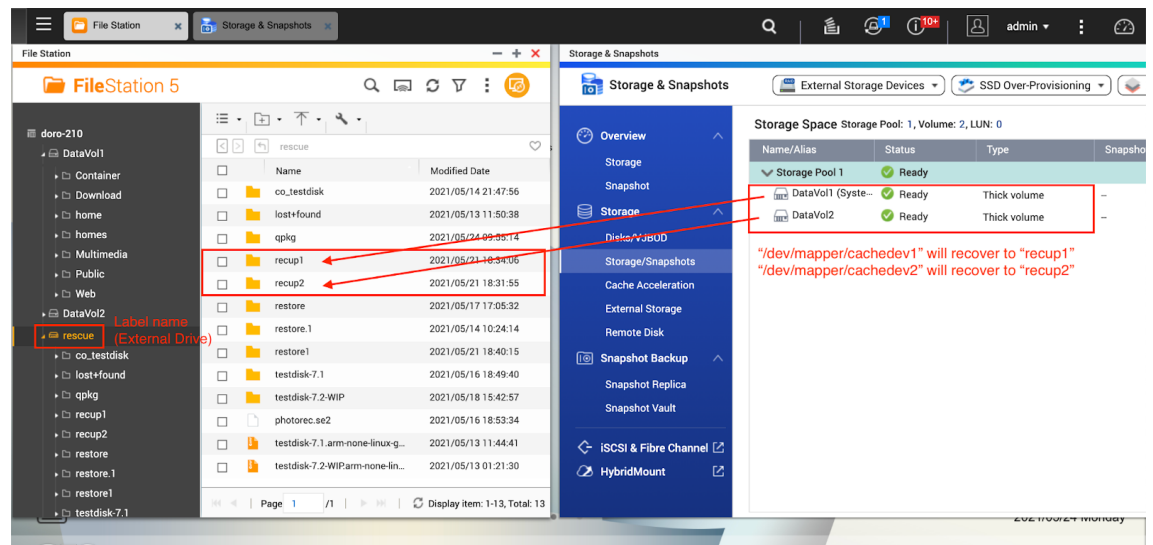
Note:
/dev/mapper/cachedev1 -> First NAS disk
/dev/mapper/cachedev2 -> Second NAS disk
...

○ Prov:

- /dev/mapper/cachedev1 som 1:a datavolym
- /dev/mapper/cachedev2 som 2:a datavolym

...

- /dev/mapper/cachedev20 som 20:e datavolymer
- Obs!
Du kan kontrollera antalet datavolymer i Lagring och snapshots >
Lagring/snapshots



13. Välj "ext4"-partitionen och tryck på "Enter"

```
PhotoRec 7.2-WIP, Data Recovery Utility, May 2021
Christophe GRENIER <grenier@cgsecurity.org>
https://www.cgsecurity.org

Disk /dev/mapper/cachedev1 - 161 GB / 150 GiB (RO)

Partition      Start      End      Size in sectors
Unknown        0 0 1 314572799 0 1 314572800 [Whole disk]
> P ext4        0 0 1 314572799 0 1 314572800 [DataVol1]

>[ Search ] [Options] [File Opt] [Quit]
Start file recovery
```

14. Välj filsystem som [ext2/ext3] och tryck på "Enter"-tangenten.

```
PhotoRec 7.2-WIP, Data Recovery Utility, May 2021
Christophe GRENIER <grenier@cgsecurity.org>
https://www.cgsecurity.org

P ext4        0 0 1 314572799 0 1 314572800 [DataVol1]

To recover lost files, PhotoRec needs to know the filesystem type where the
file were stored:
>[ ext2/ext3 ] ext2/ext3/ext4 filesystem
[ Other ] FAT/NTFS/HFS+/ReiserFS/...
```

15. Välj utrymmet som [Hela] och tryck på "Enter"-tangenten.

```
PhotoRec 7.2-WIP, Data Recovery Utility, May 2021
Christophe GRENIER <grenier@cgsecurity.org>
https://www.cgsecurity.org

P ext4          0   0  1 314572799   0  1 314572800 [DataVol1]

Please choose if all space needs to be analysed:
[   Free   ] Scan for file from ext2/ext3 unallocated space only
>[  Whole  ] Extract files from whole partition
```

16. Vi behöver välja den externa enhetens mapp som återhåtningsdestination.

- **Källdestination:** /share/external/DEV3301_01/qpkg/QRescue [QRescue qpkg]
- **Återhåtningsdestination:** /share/**rescue/recup1** [extern enhet]
- Klicka på ".." för att gå tillbaka till mappen på övre nivå

■ Provddestination: Extern disk på QRescue-appen

```
PhotoRec 7.2-WIP, Data Recovery Utility, May 2021

Please select a destination to save the recovered files to.
Do not choose to write the files to the same partition they were stored on.
Keys: Arrow keys to select another directory
      C when the destination is correct
      Q to quit
Directory /share/external/DEV3301_1/qpkg/QRescue/workspace
drwxr-xr-x  0   0  4096 22-May-2021 10:35 .
drwxr-xr-x  0   0  4096 21-May-2021 18:43 ..
lrwxrwxrwx  0   0    32 21-May-2021 18:21 l
lrwxrwxrwx  0   0    39 21-May-2021 18:21 photorec
-rw-r-----  0   0 40960 22-May-2021 10:35 photorec.se2
lrwxrwxrwx  0   0    42 21-May-2021 18:21 qrescue.pyc
lrwxrwxrwx  0   0    41 21-May-2021 18:21 qrescue.sh
lrwxrwxrwx  0   0    44 21-May-2021 18:21 sample_mem.sh
```

■ Prov: Extern enhet (namn: rescue) > Destinationsmapp (namn: recup1)

```
PhotoRec 7.2-WIP, Data Recovery Utility, May 2021

Please select a destination to save the recovered files to.
Do not choose to write the files to the same partition they were stored on.
Keys: Arrow keys to select another directory
      C when the destination is correct
      Q to quit
Directory /share/rescue
drwxrwxrwx  0   0    4096 24-May-2021 09:55 .
drwxrwxr-x  0   0    580 21-May-2021 01:36 ..
drwxrwxrwx  0   0    4096 14-May-2021 21:47 co_testdisk
drwx-----  0   0   16384 13-May-2021 11:50 lost+found
drwxr-xr-x  0   0    4096 24-May-2021 09:55 qpkg
>drwxrwxrwx  0   0    4096 21-May-2021 18:34 recup1
drwxrwxrwx  0   0    4096 21-May-2021 18:31 recup2
drwxr-xr-x  0   0    4096 17-May-2021 17:05 restore
```

17. Klicka på "C" på tangentbordet när destinationen är "/share/rescue/recup1".

```
PhotoRec 7.2-WIP, Data Recovery Utility, May 2021

Please select a destination to save the recovered files to.
Do not choose to write the files to the same partition they were stored on.
Keys: Arrow keys to select another directory
      C when the destination is correct
      Q to quit
Directory /share/rescue/recup1
>drwxrwxrwx  0  0      4096 21-May-2021 18:34 .
drwxrwxrwx  0  0      4096 24-May-2021 09:55 ..
```

18. Börja köra återhämtningen med PhotoRec. Nu kan du se den uppskattade tiden för slutförande.

```
PhotoRec 7.2-WIP, Data Recovery Utility, May 2021
Christophe GRENIER <grenier@cgsecurity.org>
https://www.cgsecurity.org

Disk /dev/mapper/cachedev1 - 64 GB / 60 GiB (RO)
Partition      Start      End      Size in sectors
P ext4          0  0  1 125829119  0  1 125829120 [DataVoll]

Destination /share/rescue/recup1/recup_dir

Pass 1 - Reading sector 1841344/125829120, 716 files found
Elapsed time 0h00m14s - Estimated time to completion 0h15m42
txt: 547 recovered
tx?: 74 recovered
elf: 58 recovered
mov: 11 recovered
mp3: 11 recovered
DS_Store: 7 recovered
riff: 3 recovered
pdf: 2 recovered
png: 1 recovered
others: 2 recovered
Stop
```

19. När du slutför PhotoRec kan du trycka på enter när du väljer [Avsluta] eller skriver "ctrl-c" för att avsluta.

```
PhotoRec 7.2-WIP, Data Recovery Utility, May 2021
Christophe GRENIER <grenier@cgsecurity.org>
https://www.cgsecurity.org

Disk /dev/mapper/cachedev1 - 161 GB / 150 GiB (RO)
Partition      Start      End      Size in sectors
P ext4          0  0  1 314572799  0  1 314572800 [DataVoll]

202724 files saved in /share/rescue/recup/recup_dir directory.
Recovery completed.

You are welcome to donate to support and encourage further development
https://www.cgsecurity.org/wiki/Donation

[ Quit ]
```

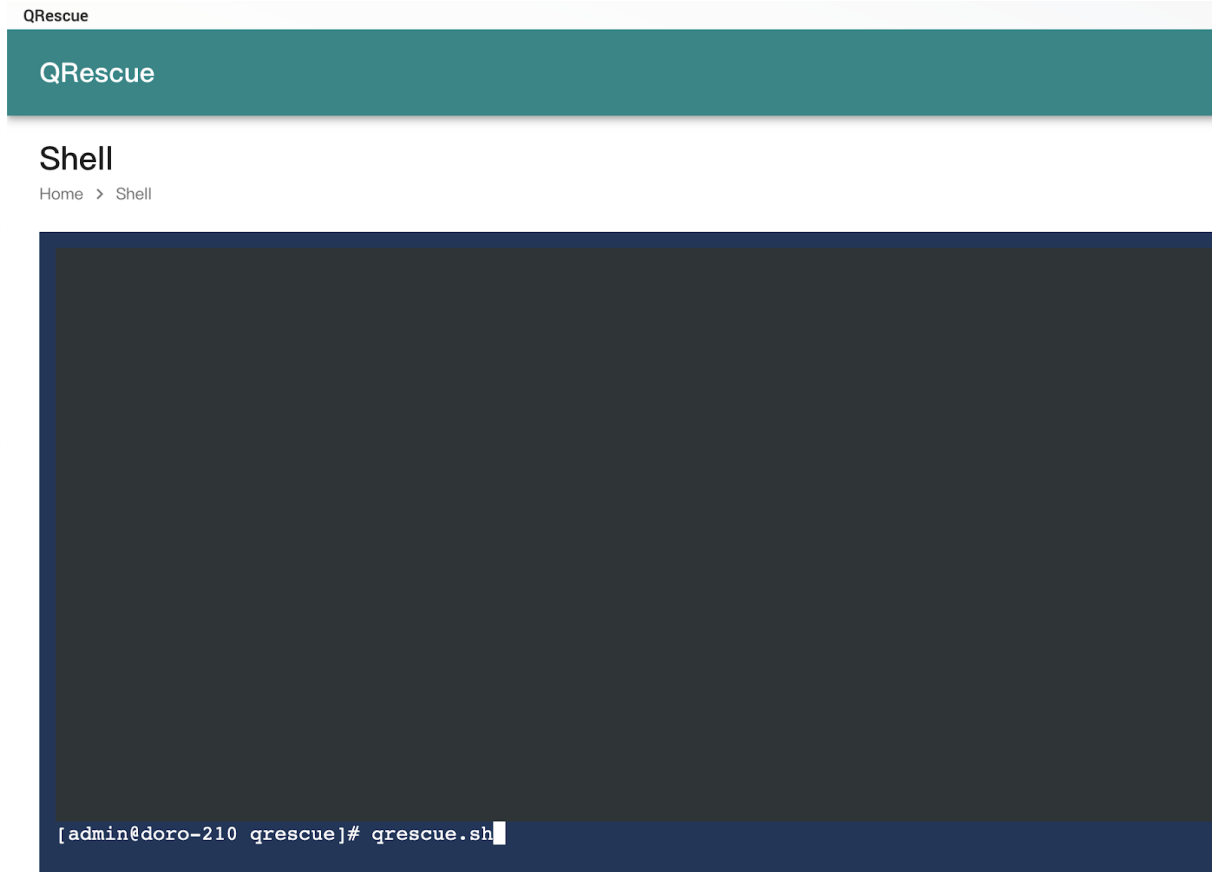
Del 4. Köra QRescue

Att köra QRescue kan bidra till att du kan återhämta filerna som hämtats av PhotoRec. Nu får du återhämta filerna från mappen "recup+{nummer}" till mappen "restore+{nummer}" som automatiskt skapas på din externa enhet.

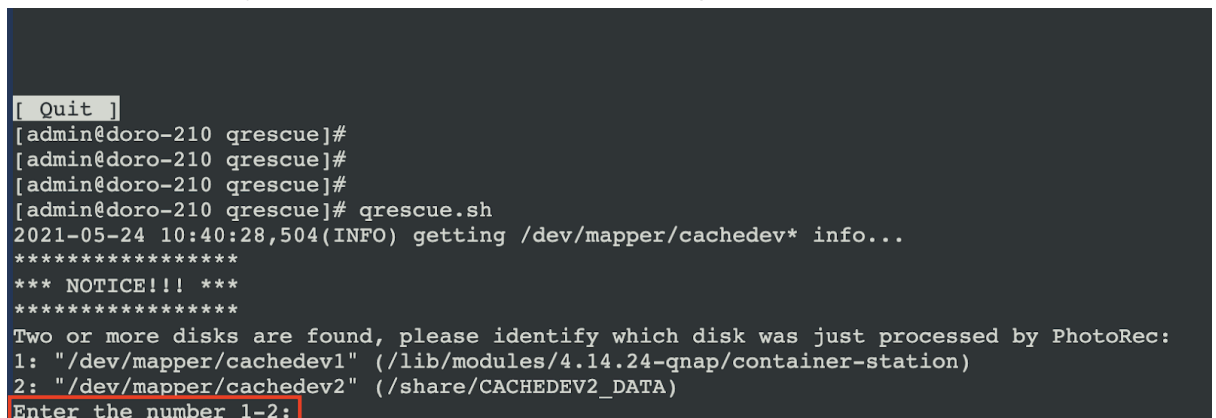
20. Skriv det här kommandot och tryck på Enter på ditt tangentbord. Du börjar köra **QRescue**.

Kommando:

grescue.sh

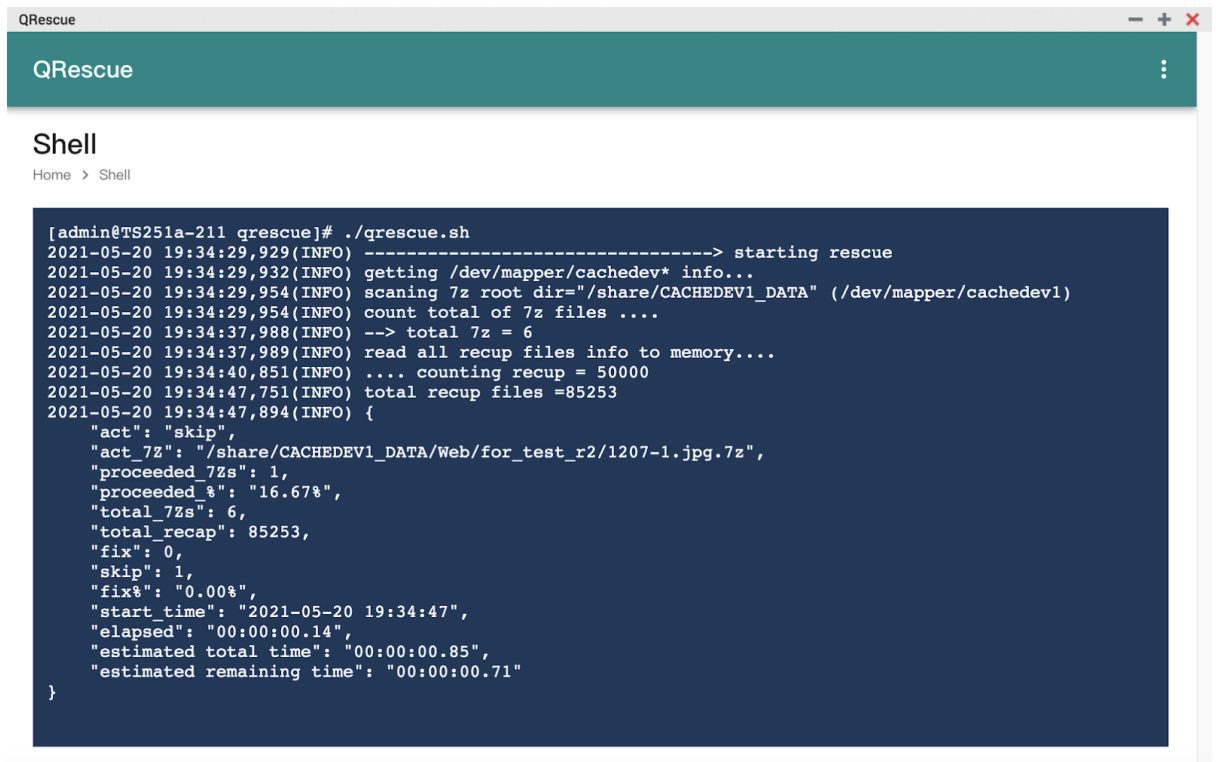


21. (Valfritt) Om du har två eller fler datavolymer på din NAS så låter skärmen dig välja med vilken datavolym som du vill börja processen. Skriv numret och tryck på "enter". Om du bara har en datavolym så kanske du inte ser det här steget.



```
[ Quit ]
[admin@doro-210 qrescue]#
[admin@doro-210 qrescue]#
[admin@doro-210 qrescue]#
[admin@doro-210 qrescue]# qrescue.sh
2021-05-24 10:40:28,504(INFO) getting /dev/mapper/cachedev* info...
*****
*** NOTICE!!! ***
*****
Two or more disks are found, please identify which disk was just processed by PhotoRec:
1: "/dev/mapper/cachedev1" (/lib/modules/4.14.24-qnap/container-station)
2: "/dev/mapper/cachedev2" (/share/CACHEDEV2_DATA)
Enter the number 1-2: 1
```

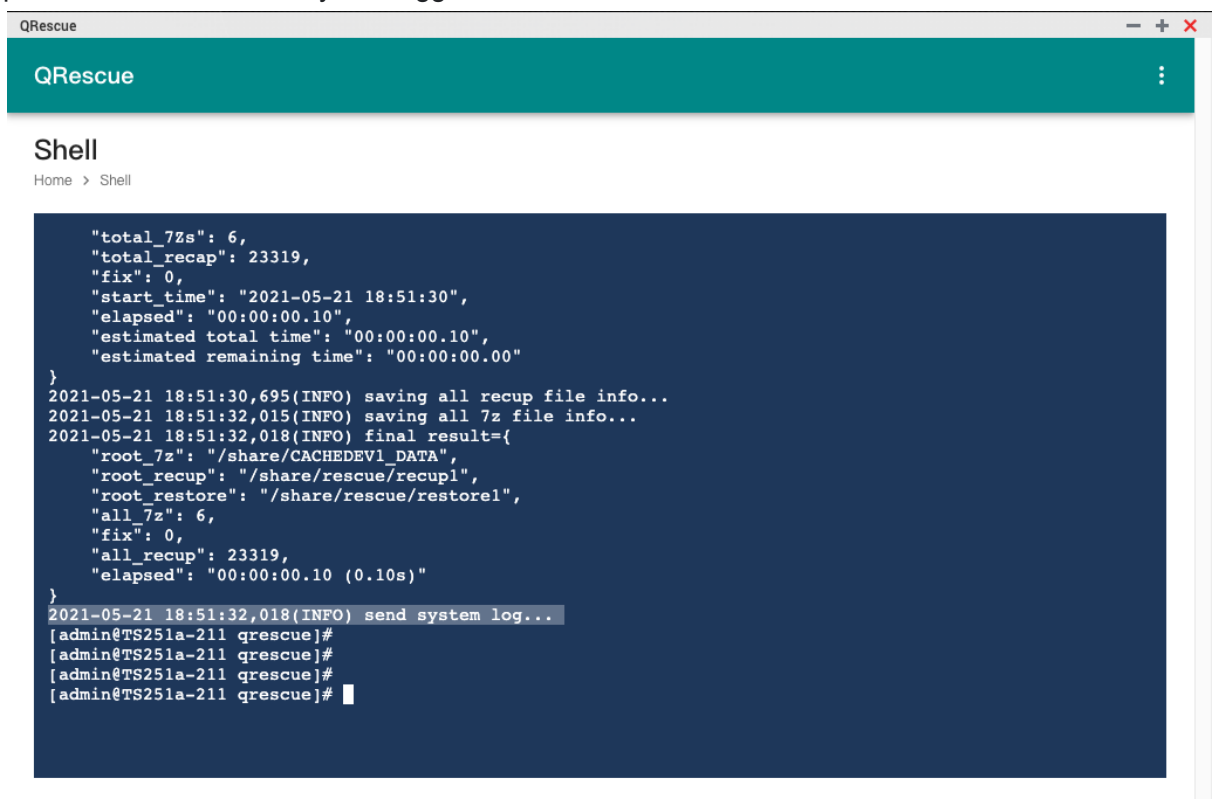
22. (Valfritt) Nu kan du se förloppet för de filer som slutfördes under återhämtningen.



The screenshot shows the QRescue application window. The title bar says "QRescue". Below the title bar is a teal header with the text "QRescue" and a menu icon. Below the header is a "Shell" section with a breadcrumb "Home > Shell". The main area is a terminal window showing the execution of the qrescue.sh script. The output includes timestamps, file paths, and statistics about the rescue process.

```
[admin@TS251a-211 qrescue]# ./qrescue.sh
2021-05-20 19:34:29,929(INFO) -----> starting rescue
2021-05-20 19:34:29,932(INFO) getting /dev/mapper/cachedev* info...
2021-05-20 19:34:29,954(INFO) scanning 7z root dir="/share/CACHEDEV1_DATA" (/dev/mapper/cachedev1)
2021-05-20 19:34:29,954(INFO) count total of 7z files ....
2021-05-20 19:34:37,988(INFO) --> total 7z = 6
2021-05-20 19:34:37,989(INFO) read all recup files info to memory....
2021-05-20 19:34:40,851(INFO) ... counting recup = 50000
2021-05-20 19:34:47,751(INFO) total recup files =85253
2021-05-20 19:34:47,894(INFO) {
  "act": "skip",
  "act_7z": "/share/CACHEDEV1_DATA/Web/for_test_r2/1207-1.jpg.7z",
  "proceeded_7zs": 1,
  "proceeded_": "16.67%",
  "total_7zs": 6,
  "total_recap": 85253,
  "fix": 0,
  "skip": 1,
  "fix%": "0.00%",
  "start_time": "2021-05-20 19:34:47",
  "elapsed": "00:00:00.14",
  "estimated total time": "00:00:00.85",
  "estimated remaining time": "00:00:00.71"
}
```

23. När hela QRescue-processen är slutförd visar skärmen resultatsammanfattningen och processen för att skicka systemloggen.



The screenshot shows a window titled "QRescue" with a teal header bar. Below the header, the word "Shell" is displayed, followed by a breadcrumb "Home > Shell". The main area is a dark blue terminal window showing the following output:

```
"total_7zs": 6,  
"total_recap": 23319,  
"fix": 0,  
"start_time": "2021-05-21 18:51:30",  
"elapsed": "00:00:00.10",  
"estimated total time": "00:00:00.10",  
"estimated remaining time": "00:00:00.00"  
}  
2021-05-21 18:51:30,695(INFO) saving all recap file info...  
2021-05-21 18:51:32,015(INFO) saving all 7z file info...  
2021-05-21 18:51:32,018(INFO) final result={  
  "root_7z": "/share/CACHEDEV1_DATA",  
  "root_recup": "/share/rescue/recup1",  
  "root_restore": "/share/rescue/restore1",  
  "all_7z": 6,  
  "fix": 0,  
  "all_recup": 23319,  
  "elapsed": "00:00:00.10 (0.10s)"  
}  
2021-05-21 18:51:32,018(INFO) send system log...  
[admin@TS251a-211 qrescue]#  
[admin@TS251a-211 qrescue]#  
[admin@TS251a-211 qrescue]#  
[admin@TS251a-211 qrescue]#
```

24. QRescue-appen skickar även händelseloggen till QuLog Center/systemlogg och aviserar dig när hela återhämtningsprocessen är slutförd. Om du har öppnat QNAP-supportärenden så glöm inte att ge feedback om ditt ärende. QNAP-supportteam hjälper dig att dubbelkontrollera. Tack så mycket.

Del 5. Flytta återhämtningsdata till din NAS.

Du kan flytta återhämtningsdata till din NAS med File Station

