

Instalar manualmente QRescue para recuperar archivos cifrados con Qlocker en NAS QNAP

- [Información general:](#)
- [Requisitos:](#)
- [Vídeo demostrativo:](#)
- [Pasos:](#)
 - [Parte 1. Configure un disco duro externo con el nombre "rescue" y cree carpetas con el nombre "recup1" para la recuperación.](#)
 - [Parte 2. Descargue e instale manualmente la aplicación QRescue](#)
 - [Parte 3. Ejecute PhotoRec](#)
 - [Parte 4. Ejecute QRescue](#)
 - [Parte 5. Mueva los datos de recuperación al NAS.](#)

Información general:

QRescue es la herramienta de recuperación de datos para archivos 7z cifrados con Qlocker. Contiene:

- PhotoRec (proyecto de código abierto / [Licencia pública general GNU](#) / [Enlace al proyecto](#)):
Software de recuperación de archivos diseñado para recuperar los archivos perdidos de los discos duros y CD-ROM, así como las imágenes perdidas (de ahí el nombre Photo Recovery o Recuperación de fotos) del medio de almacenamiento.
- QRescue (de QNAP):
La secuencia de comandos que permite recuperar estructuras de archivos de los archivos 7z cifrados y de los archivos PhotoRec.

Requisitos:

- Descargue la aplicación QRescue desde [este enlace](https://download.qnap.com/QPKG/QRescue.zip).
- Prepare un disco duro externo con una capacidad mayor que el espacio de almacenamiento total utilizado en el NAS.
 - Nota: Se recomienda preparar un disco duro externo con un espacio libre de 1,5 a 2 veces el espacio de almacenamiento total utilizado en el NAS. Podría ser necesario más espacio durante el proceso de recuperación. Si el espacio disponible es inferior al valor sugerido, podrían producirse errores y otros

problemas.



Vídeo demostrativo:

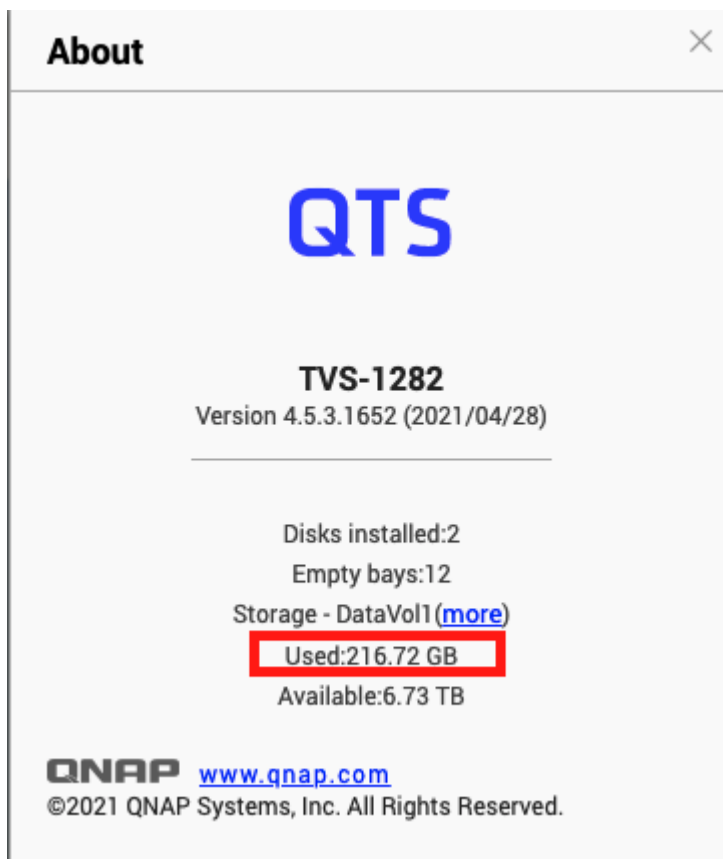
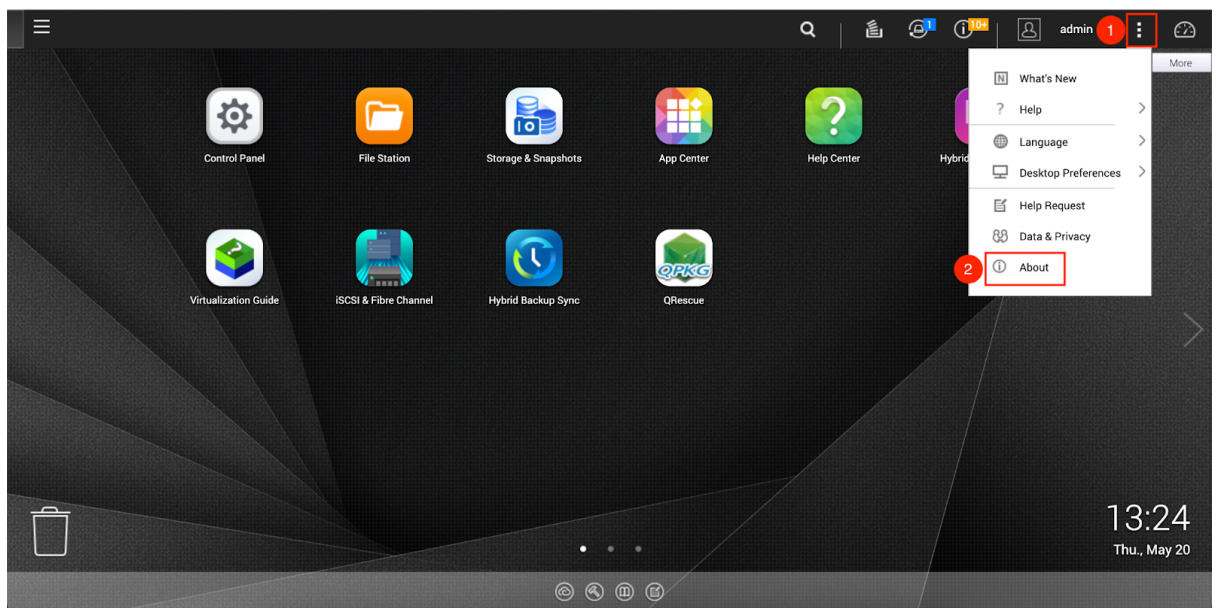
- Consulte [este enlace](#) .

Pasos:

Parte 1. Configure un disco duro externo con el nombre "rescue" y cree carpetas con el nombre "recup1" para la recuperación.

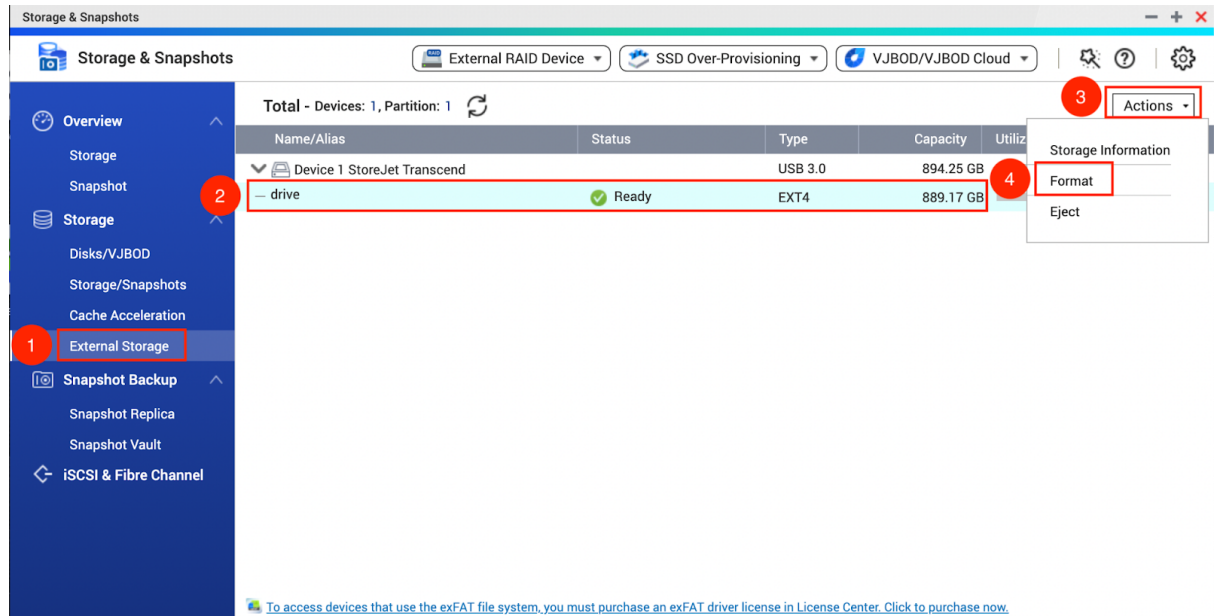
QRescue procesará primero el proceso de recuperación en el disco externo; después, será necesario hacer una configuración para este proceso de recuperación y crear el destino y el nombre de carpeta específicos.

1. Debe preparar un disco duro externo cuya capacidad utilizable sea mayor que el tamaño de almacenamiento total utilizado por su NAS. Esto es así porque primero recuperará los archivos en el dispositivo externo. Compruebe primero el tamaño del volumen utilizado haciendo clic en **Más > Acerca de** en el escritorio de QTS.

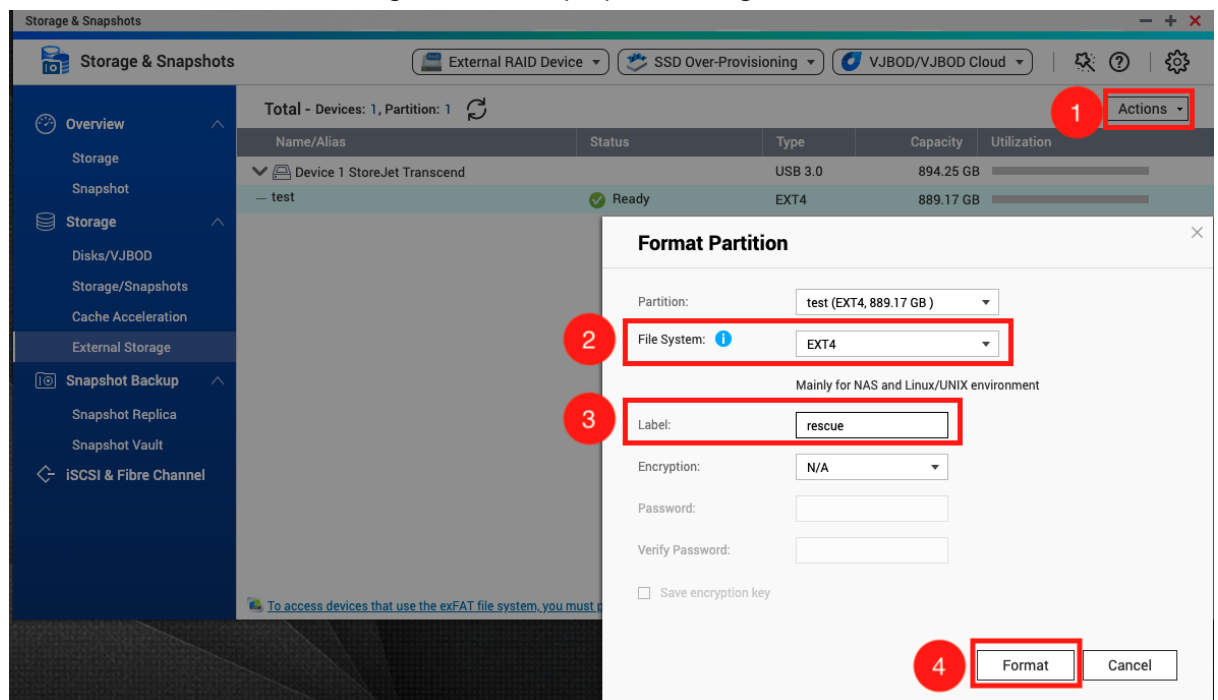


2. Inserte el disco externo en el NAS. Vaya a **Administrador de almacenamiento** > **Dispositivo externo** > Seleccione su dispositivo externo > Haga clic en “**Acciones**” >

Haga clic en “**Formatear**” para formatear el disco externo.



3. El Sistema de archivos debe ser “EXT4”, mientras que el nombre de Etiqueta debe ser la clave de “**rescue**”. Si esta configuración está preparada, haga clic en “**Formatear**”



Aviso:

La aplicación QRescue usará “**rescue**” como nombre del disco externo. Si usa otro nombre, el proceso de recuperación podría fallar.

4. (Opcional) Si desactiva la cuenta "admin" o no utiliza admin para iniciar sesión en QTS, podría no ver el disco externo en File Station. Vaya a **Panel de control > Privilegio > Carpetas compartidas > Editar permisos de carpeta compartida** para habilitar o cambiar los permisos de lectura y escritura para la carpeta “**rescue**” y hacer corresponder la cuenta con la que inicia sesión en el NAS.
 - Ejemplo:
Otorgue otra cuenta de grupo del administrador (ejemplo: “_qnap_support” es la cuenta de grupo del administrador para el permiso de lectura y escritura al disco

duro externo llamado “rescue”).

Control Panel

1

2

3

ControlPanel

Shared Folder

Advanced Permissions

Folder Aggregation

Create

Migrate to Snapshot Shared Folder

Remove

Restore Default Shared Folders

Folder Name

Size

Folders

Files

Hid...

Volume

Action

Container

1.03 GB

4489

28184

No

DataVol1

Public

104.43 MB

15

21

No

DataVol1

Web

247.88 MB

6

36

No

DataVol1

Web2

75.83 MB

4

17

No

DataVol2

homes

17.98 MB

31

87

No

DataVol1

rescue

279.7 MB

305

3792

No

USB Disk 1

4

Page 1 / 1

Display item: 1-6, Total: 6

Show 10 Item(s)

Edit Shared Folder Permission

Select permission type: Users and groups permission

Edit the user and group permissions for access from Windows, Mac, FTP, and File Station.

Shares

Container

Public

Web

Web2

homes

rescue

Permissions

Preview

Read Only

Read/Write

Deny Access

admin

Read/Write

Guest Access Right: Deny access

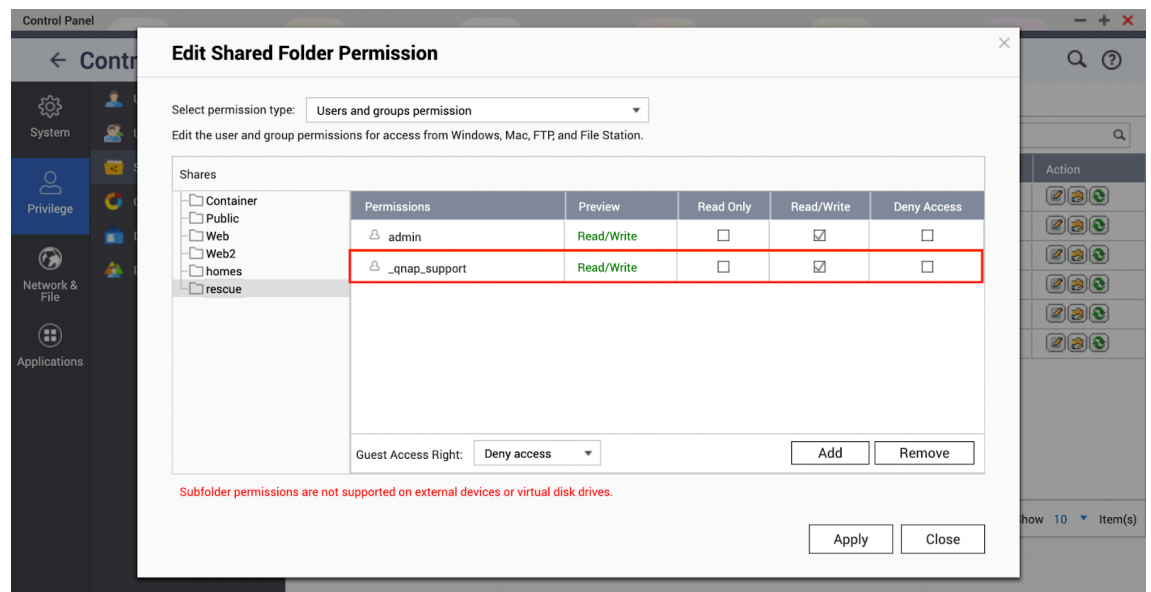
Add

Remove

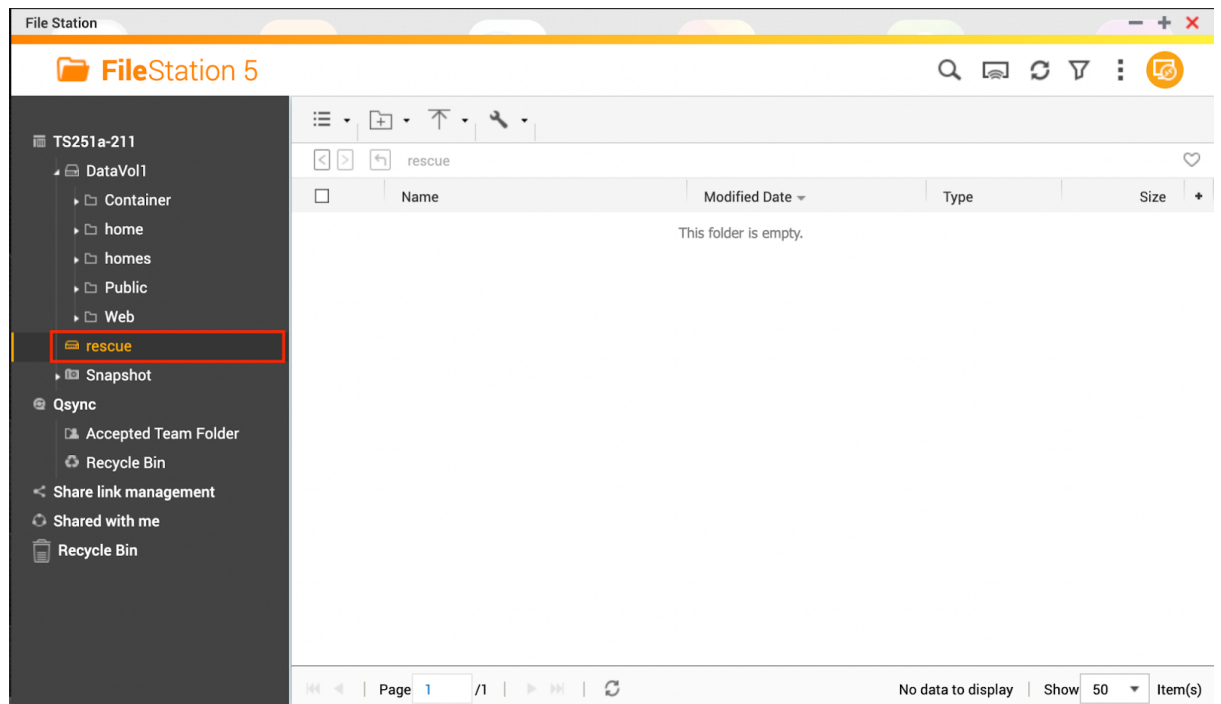
Subfolder permissions are not supported on external devices or virtual disk drives.

Apply

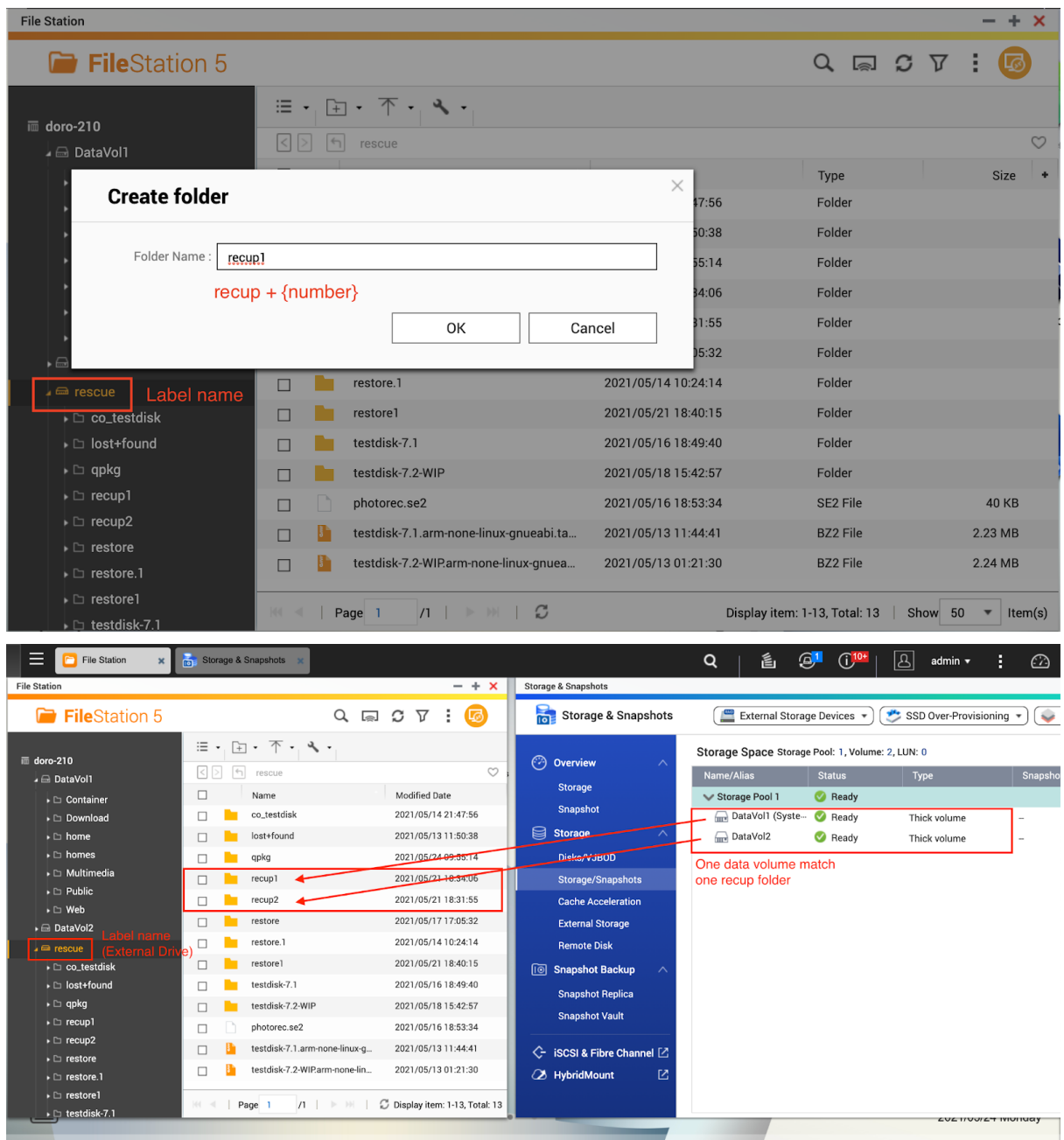
Close



- Utilice **File Station** para comprobar si el volumen tiene el nombre del dispositivo externo correcto.



- Cree la carpeta nueva y llámela "recup1" (formato: recup+{número}). Si tiene más de un volumen de almacenamiento, deberá añadir más carpetas para su recuperación.



Aviso:

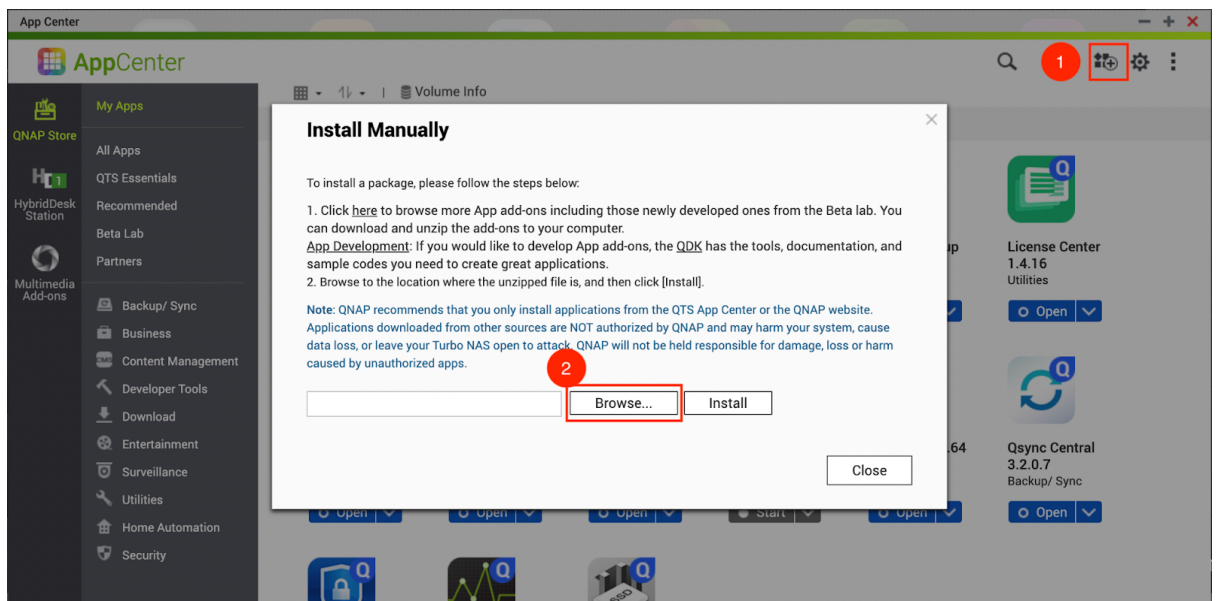
La aplicación QRescue usará "rescue+{número}" como nombre de carpeta. Si usa otro nombre, el proceso de recuperación podría fallar.

Parte 2. Descargue e instale manualmente la aplicación QRescue

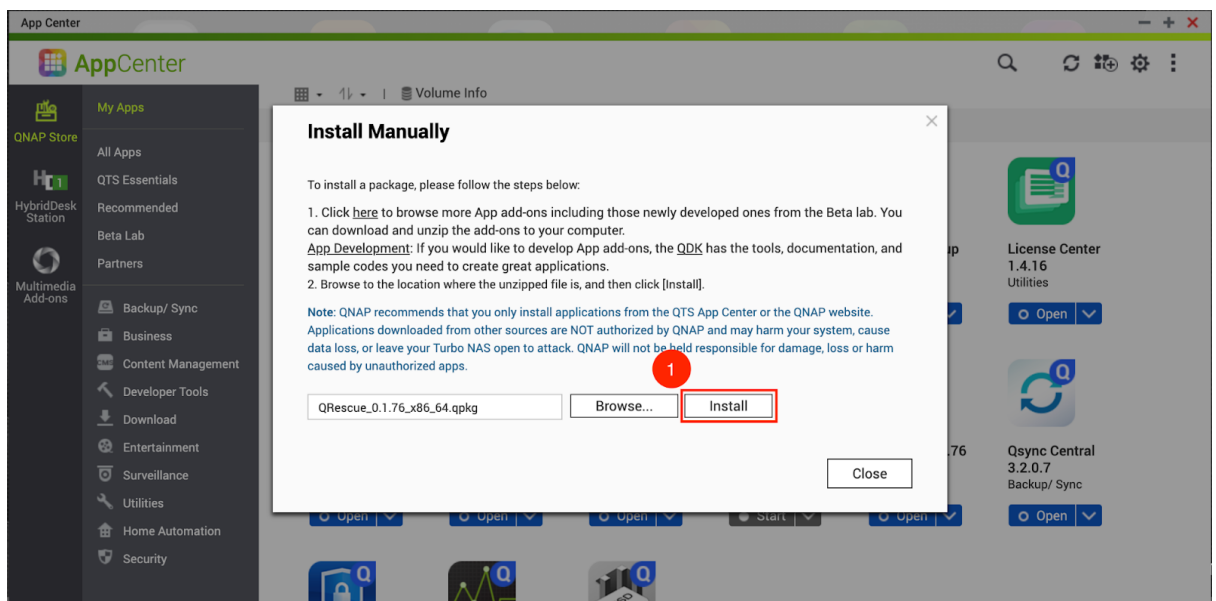
La aplicación QRescue es una compilación especial. En consecuencia, deberá instalar manualmente esta aplicación desde QTS App Center.

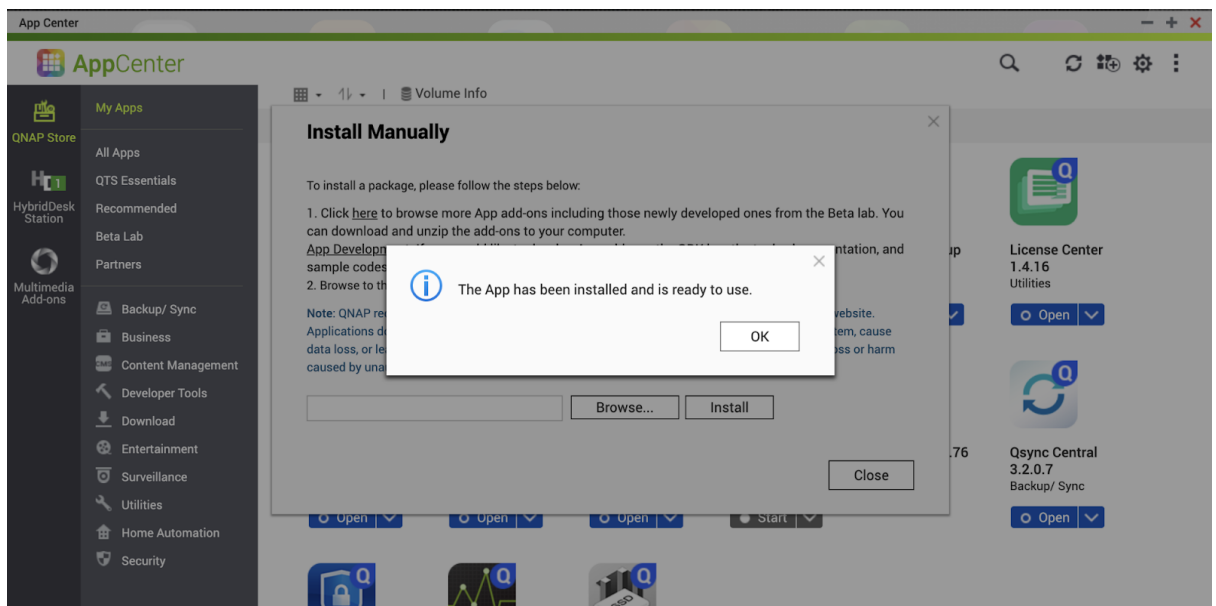
7. Vaya a [este enlace](https://download.qnap.com/QPKG/QRescue.zip) para descargar la aplicación QRescue.
<https://download.qnap.com/QPKG/QRescue.zip>

8. Vaya a **App Center** > Haga clic en **Instalar manualmente** > Haga clic en **Examinar** para encontrar la ubicación de la aplicación QRescue en el ordenador.

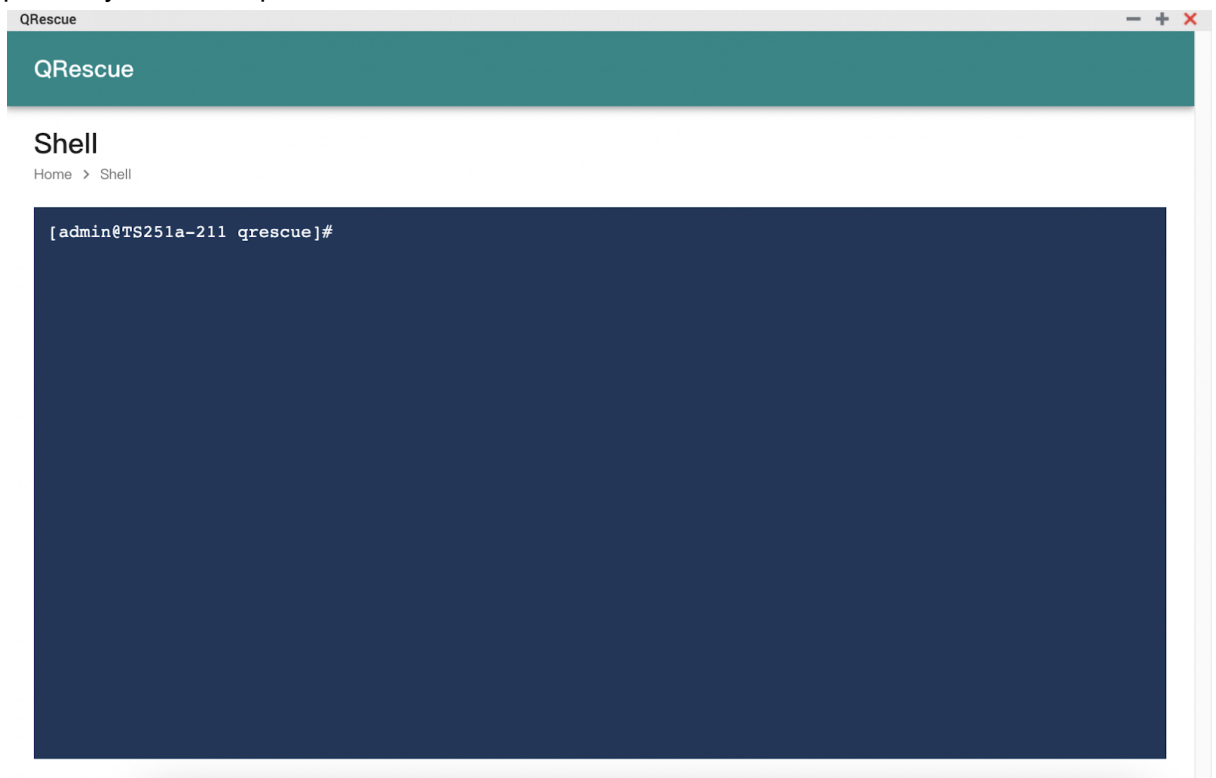


9. Después de seleccionar la ubicación de la aplicación, puede hacer clic en **Instalar**. Espere hasta que finalice la instalación y abra la aplicación **QRescue** en el escritorio de QTS o en la barra lateral.





10. Cuando abra la aplicación QRescue, verá la consola web. Ejecutar PhotoRec y QRescue puede ayudar a recuperar los archivos.



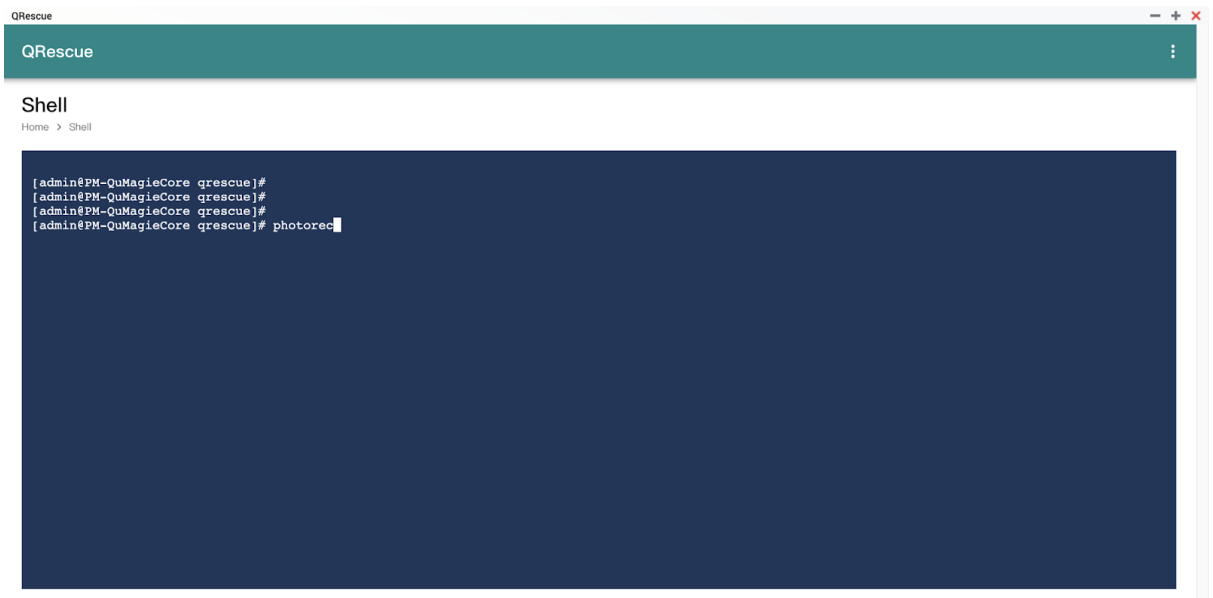
Parte 3. Ejecute PhotoRec

Ejecutar PhotoRec puede ayudarle a recuperar los archivos perdidos de los discos duros en el disco externo. Ahora recuperará los archivos del NAS en la carpeta “recup1” (ejemplo: recup+{número_de_disco}) en el disco externo.

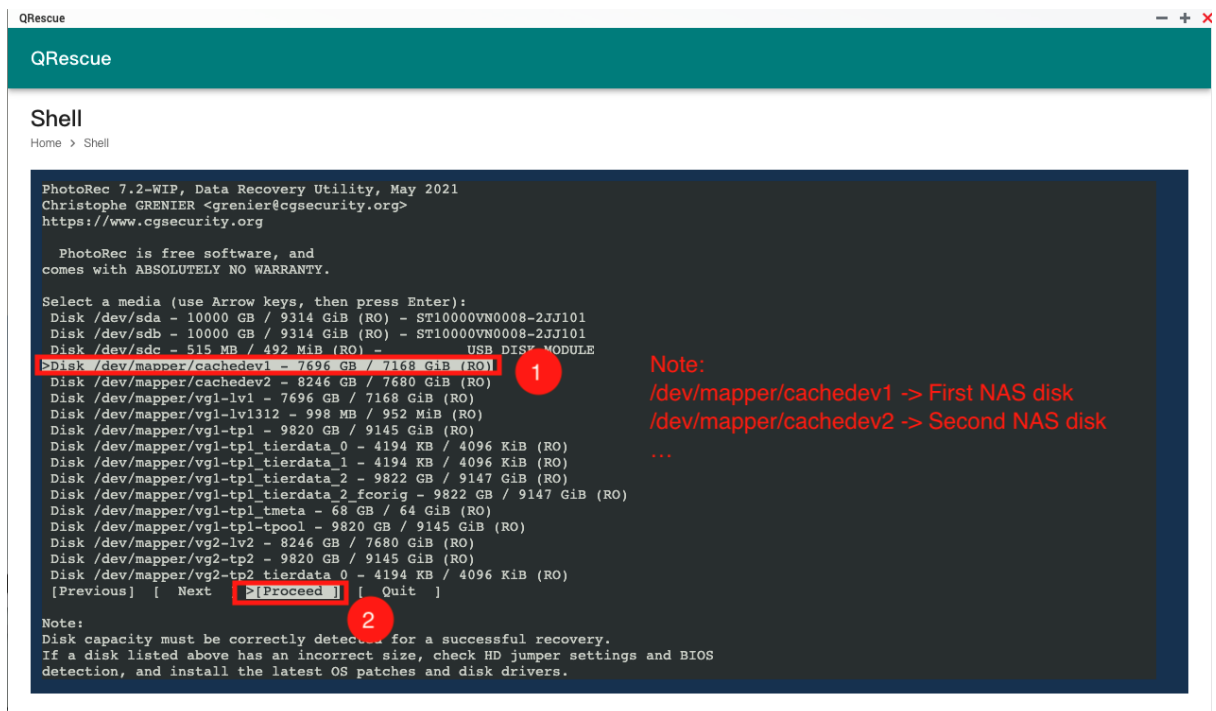
11. Escriba este comando y pulse Intro en el teclado. Comenzará a ejecutar **PhotoRec**.

Comando:

photorec



12. Use las flechas Arriba/Abajo para elegir el disco duro. A continuación, puede usar las flechas Izquierda/Derecha y comenzar a seleccionar el disco del NAS para ejecutar la recuperación mediante **PhotoRec**.



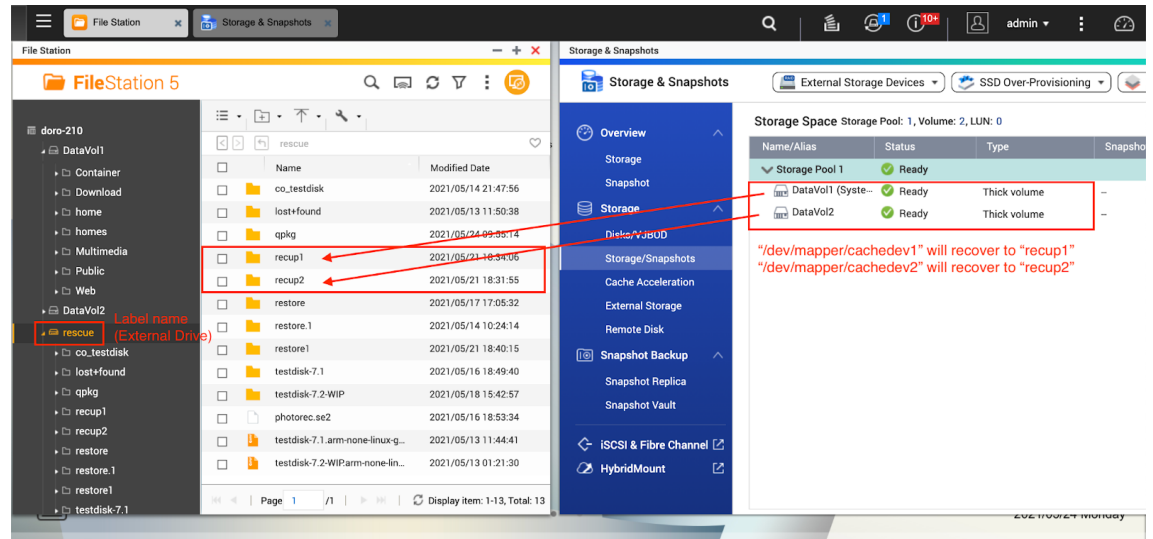
○ Ejemplo:

- /dev/mapper/cachedev1 como 1.er volumen de datos
- /dev/mapper/cachedev2 como 2.º volumen de datos
- ...
- /dev/mapper/cachedev20 como 20.º volumen de datos

○ Nota:

Puede comprobar el número de volúmenes de datos en Almacenamiento e

instantáneas > Almacenamiento/Instantáneas



13. Seleccione la partición "ext4" y pulse "Intro"

```
PhotoRec 7.2-WIP, Data Recovery Utility, May 2021
Christophe GRENIER <grenier@cgsecurity.org>
https://www.cgsecurity.org

Disk /dev/mapper/cachedev1 - 161 GB / 150 GiB (RO)

Partition      Start      End      Size in sectors
Unknown        0 0 1 314572799 0 1 314572800 [Whole disk]
> P ext4        0 0 1 314572799 0 1 314572800 [DataVol1]

>[ Search ] [Options] [File Opt] [Quit]
Start file recovery
```

14. Seleccione el sistema de archivos como [ext2/ext3] y pulse la tecla "Intro".

```
PhotoRec 7.2-WIP, Data Recovery Utility, May 2021
Christophe GRENIER <grenier@cgsecurity.org>
https://www.cgsecurity.org

P ext4        0 0 1 314572799 0 1 314572800 [DataVol1]

To recover lost files, PhotoRec needs to know the filesystem type where the
file were stored:
>[ ext2/ext3 ] ext2/ext3/ext4 filesystem
[ Other      ] FAT/NTFS/HFS+/ReiserFS/...
```

15. Seleccione el espacio como [**Whole**] y pulse la tecla “Intro”.

```
PhotoRec 7.2-WIP, Data Recovery Utility, May 2021
Christophe GRENIER <grenier@cgsecurity.org>
https://www.cgsecurity.org

P ext4          0  0  1 314572799  0  1 314572800 [DataVol1]

Please choose if all space needs to be analysed:
[   Free   ] Scan for file from ext2/ext3 unallocated space only
>[  Whole  ] Extract files from whole partition
```

16. Ahora debemos seleccionar la carpeta del dispositivo externo como destino de la recuperación.

- **Destino del origen:** /share/external/DEV3301_01/qpkg/QRescue [QRescue qpkg]
- **Destino de la recuperación:** /share/**rescue**/**recup1** [dispositivo externo]
- Haga clic en “..” para volver a la carpeta de nivel superior

■ Destino de ejemplo: Disco externo en la aplicación QRescue

```
PhotoRec 7.2-WIP, Data Recovery Utility, May 2021

Please select a destination to save the recovered files to.
Do not choose to write the files to the same partition they were stored on.
Keys: Arrow keys to select another directory
      C when the destination is correct
      Q to quit
Directory /share/external/DEV3301_1/qpkg/QRescue/workspace
drwxr-xr-x  0  0      4096 22-May-2021 10:35 .
>drwxr-xr-x  0  0      4096 21-May-2021 18:43 ..
lrwxrwxrwx  0  0        32 21-May-2021 18:21 l
lrwxrwxrwx  0  0        39 21-May-2021 18:21 photorec
-rw-r-----  0  0     40960 22-May-2021 10:35 photorec.se2
lrwxrwxrwx  0  0        42 21-May-2021 18:21 qrescue.pyc
lrwxrwxrwx  0  0        41 21-May-2021 18:21 qrescue.sh
lrwxrwxrwx  0  0        44 21-May-2021 18:21 sample_mem.sh
```

■ Ejemplo: Dispositivo externo (nombre: rescue) > Carpeta de destino (nombre: recup1)

```
PhotoRec 7.2-WIP, Data Recovery Utility, May 2021

Please select a destination to save the recovered files to.
Do not choose to write the files to the same partition they were stored on.
Keys: Arrow keys to select another directory
      C when the destination is correct
      Q to quit
Directory /share/rescue
drwxrwxrwx  0  0      4096 24-May-2021 09:55 .
drwxrwxr-x  0  0        580 21-May-2021 01:36 ..
drwxrwxrwx  0  0      4096 14-May-2021 21:47 co_testdisk
drwx-----  0  0     16384 13-May-2021 11:50 lost+found
drwxr-xr-x  0  0      4096 24-May-2021 09:55 qpkg
>drwxrwxrwx  0  0      4096 21-May-2021 18:34 recup1
drwxrwxrwx  0  0      4096 21-May-2021 18:31 recup2
drwxr-xr-x  0  0      4096 17-May-2021 17:05 restore
```

17. Pulse “C” en el teclado si el destino es “/share/rescue/recup1”.

```
PhotoRec 7.2-WIP, Data Recovery Utility, May 2021

Please select a destination to save the recovered files to.
Do not choose to write the files to the same partition they were stored on.
Keys: Arrow keys to select another directory
      C when the destination is correct
      Q to quit
Directory /share/rescue/recup1
>drwxrwxrwx  0  0  4096 21-May-2021 18:34 .
drwxrwxrwx  0  0  4096 24-May-2021 09:55 ..
```

18. Empiece a ejecutar el proceso de recuperación mediante PhotoRec. Ahora puede ver el tiempo estimado hasta la finalización.

```
PhotoRec 7.2-WIP, Data Recovery Utility, May 2021
Christophe GRENIER <grenier@cgsecurity.org>
https://www.cgsecurity.org

Disk /dev/mapper/cachedev1 - 64 GB / 60 GiB (RO)
  Partition      Start      End      Size in sectors
  P ext4         0  0  1 125829119  0  1 125829120 [DataVol1]

Destination /share/rescue/recup1/recup_dir

Pass 1 - Reading sector      1841344/125829120, 716 files found
Elapsed time 0h00m14s - Estimated time to completion 0h15m42
txt: 547 recovered
tx?: 74 recovered
elf: 58 recovered
mov: 11 recovered
mp3: 11 recovered
DS_Store: 7 recovered
riff: 3 recovered
pdf: 2 recovered
png: 1 recovered
others: 2 recovered
Stop
```

19. Cuando finalice PhotoRec, puede pulsar Intro cuando seleccione **[Quit]** o pulsar “Ctrl+C” para salir.

```
PhotoRec 7.2-WIP, Data Recovery Utility, May 2021
Christophe GRENIER <grenier@cgsecurity.org>
https://www.cgsecurity.org

Disk /dev/mapper/cachedev1 - 161 GB / 150 GiB (RO)
  Partition      Start      End      Size in sectors
  P ext4         0  0  1 314572799  0  1 314572800 [DataVol1]

202724 files saved in /share/rescue/recup1/recup_dir directory.
Recovery completed.

You are welcome to donate to support and encourage further development
https://www.cgsecurity.org/wiki/Donation

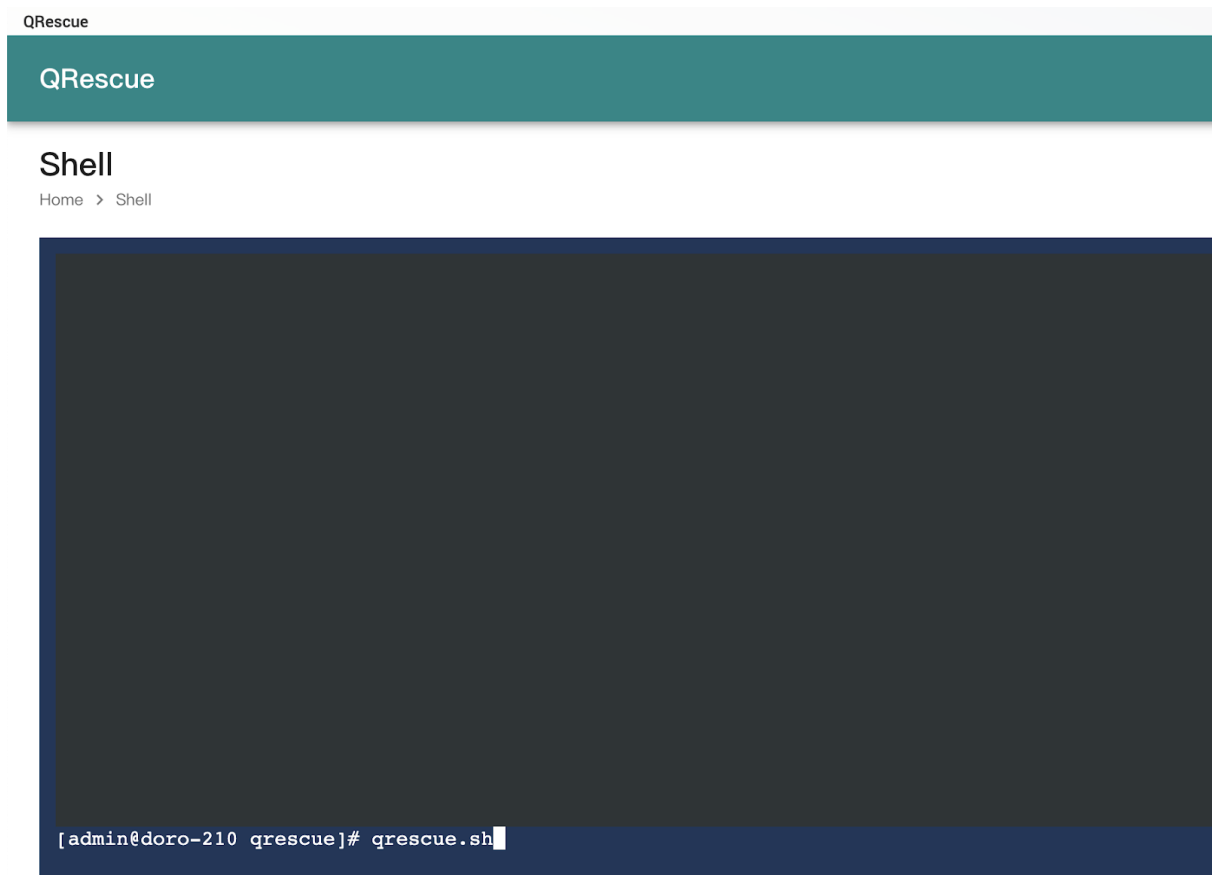
[ Quit ]
```


Parte 4. Ejecute QRescue

Ejecutar QRescue puede ayudarle a recuperar los archivos recuperados mediante PhotoRec. Ahora recuperará los archivos desde la carpeta “recup+{número}” hasta la carpeta “restore+{número}”, que se crea automáticamente en el disco externo.

20. Escriba este comando y pulse Intro en el teclado. Comenzará a ejecutar **QRescue**.
Comando:

```
grescue.sh
```



21. (Opcional) Si tiene dos o más volúmenes de datos en el NAS, la pantalla le permitirá seleccionar con qué volumen de datos desea iniciar el proceso. Escriba el número y pulse “Intro”. Si solo tiene un volumen de datos, es posible que no visualice este paso.

```
[ Quit ]
[admin@doro-210 qrescue]#
[admin@doro-210 qrescue]#
[admin@doro-210 qrescue]#
[admin@doro-210 qrescue]# qrescue.sh
2021-05-24 10:40:28,504(INFO) getting /dev/mapper/cachedev* info...
*****
*** NOTICE!!! ***
*****
Two or more disks are found, please identify which disk was just processed by PhotoRec:
1: "/dev/mapper/cachedev1" (/lib/modules/4.14.24-qnap/container-station)
2: "/dev/mapper/cachedev2" (/share/CACHEDEV2_DATA)
Enter the number 1-2:
```

```
[ Quit ]
[admin@doro-210 qrescue]#
[admin@doro-210 qrescue]#
[admin@doro-210 qrescue]#
[admin@doro-210 qrescue]# qrescue.sh
2021-05-24 10:40:28,504(INFO) getting /dev/mapper/cachedev* info...
*****
*** NOTICE!!! ***
*****
Two or more disks are found, please identify which disk was just processed by PhotoRec:
1: "/dev/mapper/cachedev1" (/lib/modules/4.14.24-qnap/container-station)
2: "/dev/mapper/cachedev2" (/share/CACHEDEV2_DATA)
Enter the number 1-2: 1
```

22. (Opcional) Ahora puede ver el progreso para el cual se han completado los archivos en el proceso de recuperación.

QRescue

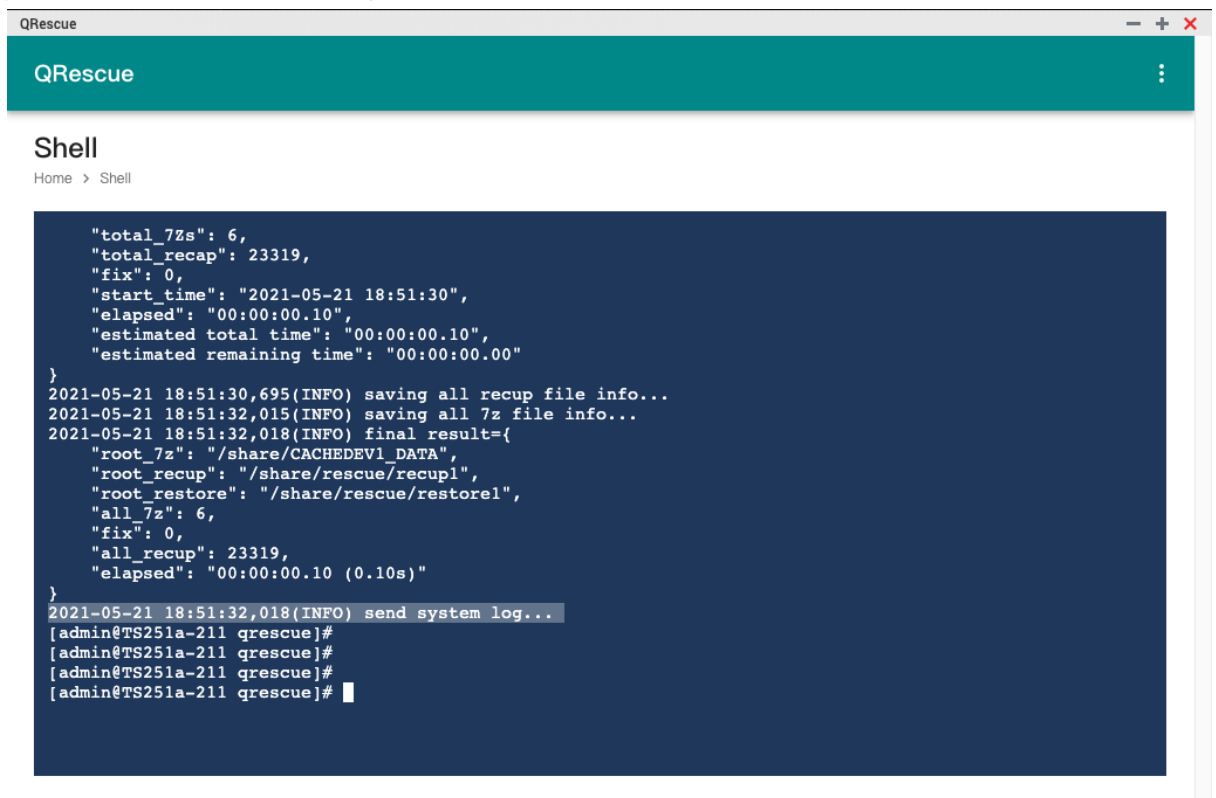
QRescue

Shell

Home > Shell

```
[admin@TS251a-211 qrescue]# ./qrescue.sh
2021-05-20 19:34:29,929(INFO) -----> starting rescue
2021-05-20 19:34:29,932(INFO) getting /dev/mapper/cachedev* info...
2021-05-20 19:34:29,954(INFO) scanning 7z root dir="/share/CACHEDEV1_DATA" (/dev/mapper/cachedev1)
2021-05-20 19:34:29,954(INFO) count total of 7z files ....
2021-05-20 19:34:37,988(INFO) --> total 7z = 6
2021-05-20 19:34:37,989(INFO) read all recup files info to memory....
2021-05-20 19:34:40,851(INFO) .... counting recup = 50000
2021-05-20 19:34:47,751(INFO) total recup files =85253
2021-05-20 19:34:47,894(INFO) {
  "act": "skip",
  "act_7z": "/share/CACHEDEV1_DATA/Web/for_test_r2/1207-1.jpg.7z",
  "proceeded_7zs": 1,
  "proceeded_%": "16.67%",
  "total_7zs": 6,
  "total_recap": 85253,
  "fix": 0,
  "skip": 1,
  "fix%": "0.00%",
  "start time": "2021-05-20 19:34:47",
  "elapsed": "00:00:00.14",
  "estimated total time": "00:00:00.85",
  "estimated remaining time": "00:00:00.71"
}
```

23. Cuando finalice todo el proceso QRescue, la pantalla mostrará el resumen de resultados y el proceso para enviar el registro del sistema.



The screenshot shows a window titled "QRescue" with a teal header. Below the header is a "Shell" tab. The terminal window displays the following output:

```
"total_7zs": 6,  
"total_recap": 23319,  
"fix": 0,  
"start_time": "2021-05-21 18:51:30",  
"elapsed": "00:00:00.10",  
"estimated total time": "00:00:00.10",  
"estimated remaining time": "00:00:00.00"  
}  
2021-05-21 18:51:30,695(INFO) saving all recup file info...  
2021-05-21 18:51:32,015(INFO) saving all 7z file info...  
2021-05-21 18:51:32,018(INFO) final result={  
  "root_7z": "/share/CACHEDEV1_DATA",  
  "root_recup": "/share/rescue/recup1",  
  "root_restore": "/share/rescue/restore1",  
  "all_7z": 6,  
  "fix": 0,  
  "all_recup": 23319,  
  "elapsed": "00:00:00.10 (0.10s)"  
}  
2021-05-21 18:51:32,018(INFO) send system log...  
[admin@TS251a-211 qrescue]#  
[admin@TS251a-211 qrescue]#  
[admin@TS251a-211 qrescue]#  
[admin@TS251a-211 qrescue]#
```

24. La aplicación QRescue también enviará el registro de eventos a QuLog Center / Registro del sistema y le notificará sobre la finalización del proceso de recuperación completo. Si ha abierto el ticket de soporte de QNAP, no olvide realizar comentarios para su caso. El equipo de soporte de QNAP le ayudará a verificarlo. Muchas gracias.

Parte 5. Mueva los datos de recuperación al NAS.

Puede mover los datos de recuperación al NAS con File Station

